

## **Qualitäts- und Umweltstandards des Linienbündels „Schmutter“**

Im zur Vergabe zur Betriebsaufnahme am 15.12.2019 vorgesehenen öffentlichen Dienstleistungsauftrag über das Linienbündel „Schmutter“ bestehend aus den AVV-Regionalbuslinien 400, 404, 405, 406, 412, 413, 520, 521 sind die nachfolgenden Qualitäts- und Umweltstandards einzuhalten.

Der heute erreichte Qualitätsstandard auf den zu bedienenden AVV-Regionalbuslinien muss mindestens beibehalten werden. Dieses umfasst insbesondere:

### **Anforderungen an die einzusetzenden Fahrzeuge:**

Zur Sicherstellung einer uneingeschränkten Barrierefreiheit dürfen nur Niederflur und Low-Entry Fahrzeuge zum Einsatz gelangen. Die Fahrzeuge müssen mindestens über eine Klapprampe für Rollstühle verfügen. Der Unternehmer muss gewährleisten, dass alle Personen mit Mobilitätsbeeinträchtigungen die eingesetzten Fahrzeuge ohne Einschränkungen nutzen können, insbesondere Rollstuhlfahrer(innen) und Fahrgäste mit Kinderwagen. Die Fahrzeugeinrichtungen für mobilitätseingeschränkte Personen sind vom im Fahrzeug eingesetzten Fahr- oder Servicepersonal zu bedienen.

Die Fahrzeuge müssen für die Fahrgäste offenkundig und zweifelsfrei erkennen lassen, dass sie im Gebiet des Augsburger Verkehrsverbundes fahren (AVV-Design innen und außen). Auskunft zu den diesbezüglichen Standards erteilt die AVV GmbH. Die Fahrzeuge sind mit dem vom AVV vorgegebenen Zieltexen zu beschildern. Andere Texte sind nicht zulässig.

Die Fahrzeuge sollen über eine möglichst hohe Sitzplatzanzahl verfügen.

Auf den AVV-Regionalbuslinien 400/406 müssen für folgende Fahrten Gelenkbusse zum Einsatz kommen:

400/4009  
400/4026  
406/4505  
406/4508

Die Fahrzeuge müssen innen wie außen gleichmäßig sauber und gepflegt sein.

### **Anforderungen an die Haltestellen:**

Alle von diesen AVV-Regionalbuslinien bedienten Haltestellen müssen mit neuen Haltestellenmasten und – schildern ausgestattet werden. Auskunft zu den diesbezüglichen Vorgaben erteilt die AVV GmbH. Bereits vorhandene, die AVV-Qualitätsstandards erfüllende Haltestellenmasten sind abzulösen, soweit sie in einem einwandfreien vertragsgemäßen Zustand sind.

Die für die Ausstattung geltenden gesetzlichen Vorschriften sind einzuhalten (insbesondere § 32 BOKraft).

Bei allen Haltestellensteigen ist der Aushangfahrplan gemäß den integrierten Informationsstandards des AVV anzubringen.

### **Technische Standards:**

Als Mindeststandards gefordert werden die Einbindung in ein RBL-System, Automatisches Fahrgastzählsystem (AFZS), LSA-Ansteuerung, IBIS-Funktionalitäten, elektronische Fahrausweisdrucker inklusive Barcode-Leser für elektronische Tickets, Entwerter.

Die Fahrzeuge sind mit 29-Zoll-TFT-Bildschirmen und WLAN auszustatten.

Die Fahrzeuge sind mit einem LTE-Router mit WLAN Access-Pont (z.B. NB2700-LW-G LTE/UMTS/GSM-Router der Firma NetModule AG) auszustatten. Dieser muss im Mobilfunkbereich zum Empfang von LTE, UMTS und GSM geeignet sein. Im WLAN Bereich muss der Router über den Standard IEEE 802.11abgn verfügen. Das Gerät muss mind. 4 Ethernet-Anschlüsse ausweisen. Für diesen Router ist extra eine geeignete Dachantenne zu verbauen. Es muss eine Dachantenne für LTE+GPS Empfang, sowie eine Innenantenne für WLAN verbaut werden. Die Geräte müssen zum Betrieb in Bussen geeignet sein (Spannungsversorgung, Temperatur, Zulassung), sowie VLAN und eine Authentifizierung nach dem Verfahren 802.1x / Radius unterstützen. Mindestens 3 SSID´s inkl. unterschiedlichem Routing muss das Gerät bereitstellen können.

Für den Betrieb des WLAN-Netzwerks ist auf Kosten des Verkehrsunternehmens eine LTE-Verbindung mit einem Datenvolumen von mind. 30 GB pro Monat von einem Direktanbieter (keine Reseller) einzurichten.

Für den Betrieb des WLAN-Netzwerkes ist ein WLAN-Provider erforderlich. Dieser Provider muss gewährleisten, dass eine Kompatibilität mit den WLAN-Netzwerken der Stadtwerke Augsburg und der Stadt Augsburg besteht. Diese Netzwerke werden von der Firma Stahl Computertechnik GmbH, Hauptstr. 11, 85276 Pfaffenhofen betrieben. Aus Gründen des Fahrgastkomforts ist sicherzustellen, dass die Fahrgäste mit der gleichen Authentifizierung die Netzwerke der Stadt Augsburg, Stadtwerke Augsburg und AVV nutzen können.

Weitere Informationen zu den geforderten technischen Standards erteilt die AVV GmbH.

Der AVV GmbH sind kostenfrei Daten aus dem RBL-System sowie aus den elektronischen Fahrausweisdruckern in digitaler Form über Schnittstellen zur Verfügung zu stellen. Die Schnittstellen sind mit der AVV GmbH abzustimmen.

### **Dienstkleidung**

Die Bekleidung des Fahrpersonals besteht aus einfarbigen hellblauen oder weißen Oberhemden bzw. Blusen und dunkelblauen Hosen. Zusätzliche Kleidungsstücke wie Jacken, Sakkos, Pullover oder Kopfbedeckungen etc. müssen ebenfalls in einfarbig dunkelblauer Farbe gehalten sein. Im Winterhalbjahr (01. Oktober bis 30. April) besteht die Pflicht zum sichtbaren Tragen einer vom Auftraggeber gestellten Dienstkrawatte bzw. eines Diensthalsstuches um den Hals. Im Sommerhalbjahr (01. Mai bis 30. September) ist das Tragen eines einfarbig hellblauen oder weißen Polo-Hemdes gestattet. Das Polo-Hemd darf keine Aufnäher von Fremdfirmen enthalten.

Darüber hinaus wird ein gepflegtes und seriöses Erscheinungsbild des Fahrpersonals vorausgesetzt.