

Bestellschein für Abonnements und Schüler-Kundenkarten

Bitte vollständig am PC oder in Druckbuchstaben ausfüllen; Unterschrift(en) und ggf. Bescheinigung nicht vergessen. **Oder bequem online bestellen unter: www.avv-augsburg.de/abo.**



Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund

Bitte wenden Sie sich an den zuständigen Vertragspartner/die zuständige Abostelle:

Abo-Bestellungen (**nicht Zone 10/20**) bitte senden an:

**DB Vertrieb GmbH
AVV-Abo-Center**
Postfach 101264, 86002 Augsburg

Öffnungszeiten: Viktoriastraße 1, Nordbau, 1. Stock, Zimmer 173, 86150 Augsburg
Mo.-Do., 07:30-12:00 Uhr und 12:30-16:00 Uhr, Fr. 07:30-12:00 Uhr und 12:30-14:30 Uhr
Telefon: 0821/242 967 53; Fax: 069/265 212 77; E-Mail: abo-center@avv-augsburg.de

Abobestellungen für Zone 10 und/oder 20:

Für die Zonen 10 und/oder 20 kann dieser Bestellschein nicht anerkannt werden.

Hierfür bitte einen **separaten Bestellschein** anfordern bei:

avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH

**swa Kundencenter
Königsplatz 1, 86150 Augsburg**

Telefon: 0821/650 058 88; E-Mail: kundencenter@sw-augsburg.de

1 **Bestellung** **Änderung** **Gültig ab:** _____ **Abo-Nummer:** _____

Abo-Bestellung muss bis zum 20. des Vormonats eingegangen sein! Kundenkarten werden i. d. R. binnen 2 Arbeitstagen verschickt.

Wird bei Neukunden vom Vertragspartner ausgefüllt.

<input type="checkbox"/> Mobil-Abo 9 Uhr	<input type="checkbox"/> Mobil-Abo	<input type="checkbox"/> Mobil-Abo Premium	<input type="checkbox"/> Zusatzmodul Donau-Ries Bitte zusätzlich gewünschtes Mobil-Abo wählen!
<input type="checkbox"/> Innenraum Plus (Zone 10, 20, 30) 35,00 Euro/Monat	<input type="checkbox"/> 1 Zone _____ (Zonennummer) 35,00 Euro/Monat	<input type="checkbox"/> Ja, ich möchte den Premium-Vorteil der Mitnahme und Übertragbarkeit nutzen (Aufpreis 9,00 Euro monatlich auf ausgewähltes Mobil-Abo).	<input type="checkbox"/> Zone 84 25,00 Euro/Monat
<input type="checkbox"/> Außenraum (Zone 30 bis 70) 35,00 Euro/Monat	<input type="checkbox"/> Innenraum Plus (Zone 10, 20, 30) 75,00 Euro/Monat		<input type="checkbox"/> Zone 84 und Zone 94 50,00 Euro/Monat
<input type="checkbox"/> Gesamtraum (Zone 10 bis 70) 50,00 Euro/Monat	<input type="checkbox"/> Außenraum (Zone 30 bis 70) 75,00 Euro/Monat		<input type="checkbox"/> Zone 84 bis 98 125,00 Euro/Monat
	<input type="checkbox"/> Gesamtraum (Zone 10 bis 70) 90,00 Euro/Monat		<input type="checkbox"/> Zone 94 bis Zone 98 100,00 Euro/Monat

Sie kennen Ihren gewünschten Geltungsbereich oder die benötigte Zone nicht? Dann nennen Sie uns einfach Ihre gewünschte Start- und Zielhaltestelle:

Starthaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____

Zielhaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____

Schülerticket
(Erste Zone 34,00 Euro/Monat, jede weitere Zone 15,50 Euro/Monat)

Schülerkundenkarte
Kundenkarten erhalten Sie im AVV-Kundencenter am Augsburger Hauptbahnhof, Halderstr. 29, Bohus Center, Tel. 0821/157 000 Fax: 0821/450 446 16 oder online bestellen unter www.avv-augsburg.de/kundenkarte. Mit Bestellung der Kundenkarte bestätigen Sie, die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen zu haben.

Für die nachstehend angegebene Verbindung:

Starthaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____

Zielhaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____

Ich steige normalerweise um: Ja _____ Nein

(Haltestellenname, Ort)

Ich möchte Zone 10 mitbefahren. **Ich möchte Zone 20 mitbefahren.**

Die Beförderung erfolgt in der Regel mit: Stadtbus/Straßenbahn Regionalbus Regionalzug

Ich möchte das Schülerticket in den nachstehend genannten Monaten **NICHT** nutzen: _____

Bitte beachten Sie: Der ermäßigte Fahrpreis wird nur für Fahrten zwischen Wohn- und Ausbildungsstätte gewährt! Fahrausweis des Ausbildungsverkehrs / Kundenkarte für Schülerwochen-, Schülermonatskarten und Schülertickets werden daher **nur** gegen eine **aktuell gültige Bescheinigung** der Lehranstalt / der Bildungseinrichtung / des Ausbildungsbetriebs, des Trägers der jeweiligen sozialen Dienste bzw. des Dienstherren ausgegeben. **Hierfür bitte Punkt 5 dieses Formulars entsprechend ausfüllen/bestätigen lassen!**

Hinweis: Das Schülerticket ist gleichzeitig eine Kundenkarte, die im räumlichen und zeitlichen Geltungsbereich zum Kauf von Schülerwochenkarten berechtigt. In den nicht bestellten Monaten können mit dem Schülerticket auch Schülerwochenkarten gekauft werden. Dazu muss die Abokarten-Nummer auf die Schülerwochenkarten-Wertmarke eingetragen werden.

2 Angaben zum Fahrgast

Frau Herr _____ Titel, Vorname _____

Familienname

Straße, Hausnummer, Adresszusatz

Postleitzahl

Ort

E-Mail*

Geburtsdatum Tag | Monat | Jahr

Telefon*

3 Angaben zum Besteller / Erziehungsberechtigter (Nur bei Abobestellungen von unter 18-Jährigen erforderlich):

Frau Herr _____ Titel, Vorname _____

Familienname

Straße, Hausnummer, Adresszusatz

Postleitzahl

Ort

E-Mail*

Telefon*

Bitte informieren Sie mich **per** **E-Mail** **Telefon** über aktuelle Aktionen, neue Prämien sowie für mich zugeschnittene Angebote.

*Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

(Ein Abo kann nur mit einem privaten Bankkonto aus einem SEPA-Mitgliedsstaat bezahlt werden.)
 Ich ermächtige mit meiner Unterschrift die DB Vertrieb GmbH*, Stephensonstraße 1, 60326 Frankfurt/Deutschland, Gläubiger-ID DE390DBV0000002177, ab dem gewünschten Abonnementbeginn das Fahrgeld im Voraus von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Die Ermächtigung schließt die Erhöhung der monatlichen Beträge bei Änderungen aufgrund von Tarifanpassungen mit ein. Gleichzeitig weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DB Vertrieb

GmbH auf meinem Konto eingezogenen SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
 *Sitz der Gesellschaft Frankfurt/Main - Registergericht: Frankfurt am Main, HRB 79808 - USt-IdNr.: DE 814160246.

Bankverbindung Kontoinhaber

IBAN	BIC
------	-----

Nur auszufüllen, wenn Kontoinhaber vom Besteller abweichend ist:

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	Titel, Vorname	
Familienname			
Straße, Hausnummer, Adresszusatz			
Staat	Postleitzahl	Ort	
Tag	Monat	Jahr	Geburtsdatum
Telefon*			
E-Mail*			

*Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

Hinweise zum SEPA-Lastschriftverfahren der Deutschen Bahn:

Die Unternehmen der DB Fernverkehr AG, DB Vertrieb GmbH und DB Regio AG (Letztere mit regionalen Tochterunternehmen) halten für die Bezahlung von Fahrscheinen, Fahrschein-Abonnements oder BahnCard-Abonnements per SEPA-Lastschrift gemeinsam ein zentrales SEPA-Lastschriftverfahren. Mit der Abwicklung des Zahlungsverkehrs ist die DB Vertrieb GmbH beauftragt, die für diesen Zweck bei Ihrem ersten Kauf per SEPA-Lastschrift ein zentrales Kundenkonto für Sie einrichtet. Sofern Sie beim Kauf das SEPA-Lastschriftverfahren wählen, werden Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer angegebenen privaten Bankverbindung in Ihrem zentralen Kundenkonto gespeichert. Im

zentralen SEPA-Lastschriftverfahren kann Ihnen nur ein Kundenkonto und für dieses nur eine private Bankverbindung aus einem SEPA-Mitgliedstaat zugeordnet werden. Wenn Sie diese Bankverbindung ändern, was jederzeit schriftlich bei Ihrem Abo-Center möglich ist, wird diese in Ihrem zentralen Kundenkonto entsprechend aktualisiert und wirksam für alle Ihre bei den o.g. Unternehmen gegen SEPA-Lastschrift getätigten Käufe. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungspflicht.

Hinweise zum Datenschutz:

Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzhinweise (auf der folgenden Seite und unter www.avv-augsburg.de/datenschutz) verarbeitet.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Die Tarif- und Beförderungsbedingungen des AVV (einschließlich www.avv-augsburg.de/bedingungen) sowie die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

X

Ort, Datum

Unterschrift Fahrgast (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

X

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber (wenn Kontoinhaber vom Besteller/Fahrgast abweichend ist)

Bescheinigung zur Berechtigung des Erwerbs eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr (Zutreffendes ankreuzen)

- A. **Schüler (Bescheinigung ab dem 15. Lebensjahr)** **Studenten (Der ermäßigte Fahrpreis wird nur für Fahrten zwischen Wohn- und Studienort gewährt!)**

Schüler und ordentlich Studierende öffentlicher, staatl. genehmigter oder staatl. anerkannter privater · allgemeinbildender Schulen, · berufsbildender Schulen, · Einrichtungen des 2. Bildungsweges, · Hochschulen, Akademien mit Ausnahme der Verwaltungsakademien, Volkshochschulen, Landesvolksschulen;

- Personen, die private Schulen oder sonstige Bildungseinrichtungen, die nicht unter Buchstabe A. fallen, besuchen, sofern sie aufgrund des Besuchs dieser Schulen oder Bildungseinrichtungen von der Berufsschulpflicht befreit sind;
- Personen, die an einer Volkshochschule oder einer anderen Einrichtung der Weiterbildung, Kurse zum nachträglichen Erwerb des Hauptschul- oder Realschulabschlusses besuchen.

B. Auszubildende

- Personen, die in einem Berufsausbildungsverhältnis im Sinne des Berufsbildungsgesetzes oder in einem anderen Vertragsverhältnis im Sinne des § 26 des Berufsbildungsges. stehen, sowie Personen, die in einer Einrichtung außerh. der betriebl. Berufsausbildung im Sinne des § 43 Abs. 2 des Berufsbildungsgesetzes, § 36 Abs. 2 der Handwerksordnung, ausgebildet werden;
- Personen, die einen staatlich anerkannten Berufsvorbereitungslehrgang besuchen.

C. Praktikanten, Volontäre

- Praktikanten, Volontäre, sofern die Ableistung eines Praktikums oder Volontariats vor, während oder im Anschluss an eine staatl. geregelte Ausbildung oder ein Studium an einer Hochschule nach den für Ausbildung und Studium geltenden Bestimmungen vorgesehen ist.

D. Beamtenanwärter

- Beamtenanwärter des einfachen, mittleren und gehobenen Dienstes sowie Praktikanten und Personen, die durch den Besuch eines Verwaltungslehrgangs die Qualifikation für die Zulassung als Beamtenanwärter des einfachen oder mittleren Dienstes erwerben müssen, sofern sie keinen Fahrtkostenersatz von der Verwaltung erhalten.

- E. Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen Jahr, vergleichbaren sozialen Diensten oder freiwilligem ökologischen Jahr**

Bescheinigung

Name und Anschrift der Lehranstalt/ der Bildungseinrichtung/ des Ausbildungsbetriebs/ des Trägers des jeweiligen sozialen Dienstes/ des Dienstherrn

Die Teilnahme/ das Schuljahr/ der Kursus/ der Lehrgang/ die Ausbildung endet am:

Tag	Monat	Jahr
-----	-------	------

Wir bestätigen, dass beim Antragstellenden alle Voraussetzungen für die Berechtigung zum Erwerb eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr vorliegen:

Ort, Datum

Name, Anschrift, Stempel und Unterschrift

Datenschutzhinweise

Die im Bestellschein Genannten kommen in unterschiedlichem Umfang mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung. Dies ergibt sich aus der Rollen- und Aufgabenverteilung im Augsburgs Verkehrs- und Tarifverbund.

Verantwortliche

1. Abo: Bestellung/-Änderung (nicht Zone 10/20):

Die DB Vertrieb GmbH erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, so kontaktieren Sie bitte:

DB Vertrieb GmbH AVV-ABO-Center

Postfach 101264, 86002 Augsburg
Telefon: 0821/242 967 53
E-Mail: abo-center@avv-augsburg.de

Die bestellte Datenschutzbeauftragte der DB Vertrieb GmbH ist Frau Chris Newiger.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an:
ecommerce-datenschutz@bahn.de

2. Schülerkundenkarten: Bestellung/Änderung

Soweit Sie über den Bestellschein eine Schülerkundenkarte beim AVV-Kundencenter anfordern, ist Verantwortlicher i.S.d. DSGVO:

Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (AVV GmbH)

Prinzregentenstraße 2, 86150 Augsburg
Telefon: 0821/343 770; bei Fragen zur Bestellabwicklung: Telefon 0821/157 000
E-Mail: info@avv-augsburg.de

Datenerhebung

1. Abo: Bestellung/-Änderung (nicht Zone 10/20) - DB Vertrieb GmbH:

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Ihre postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können aus berechtigtem

Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden. Ebenso kann auch die E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden.

Melden Sie sich zu einem Newsletter von uns an, kann Ihre E-Mail-Adresse für werbliche Zwecke genutzt werden. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können sich jederzeit vom Newsletter wieder abmelden.

Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie zum Beispiel per E-Mail an abo-center@avv-augsburg.de richten (Werbewiderspruch).

2. Schülerkundenkarten: Bestellung/Änderung - AVV GmbH:

Laut Tarifbestimmungen im Augsburgs Verkehrs- und Tarifverbund gelten Schülerwochen- und -monatskarten (Ausbildungsverkehr) nur in Verbindung mit einer entsprechenden Kundenkarte als

gültiger Fahrausweis. Zur Ausstellung dieser Kundenkarten benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten. Rechtsgrundlage hierfür ist der Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Datenspeicherung/Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrages sowie zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257

HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

Empfänger von Daten

1. Abo: Bestellung/-Änderung (nicht Zone 10/20) - DB Vertrieb GmbH:

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet.

Die Daten können zum Zwecke der Vertragsdurchführung an die jeweiligen Vertragspartner (Bei-

spiel: IT-, Druck-, Versanddienstleister) weitergegeben werden. Eine Übermittlung außerhalb dieser Vertragsverhältnisse erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Zur Durchführung einer Bonitätsauskunft können Daten an eine Auskunftfe (Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden) übermittelt werden. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO.

2. Schülerkundenkarten: Bestellung/Änderung - AVV GmbH:

Die von Ihnen bei der Bestellung eine Schülerkundenkarte angegebenen personen-bezogenen Daten verbleiben ausschließlich bei der Augsburgs Verkehrs- und Tarifverbund GmbH. Eine Weiter-

gabe an Dritte erfolgt nicht.

Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde.
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).

- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

- Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte gegenüber der DB Vertrieb GmbH reicht ein Schreiben auf dem Postweg an AVV-ABO-Center, Postfach 10126, 86002 Augsburg oder per E-Mail an abo-center@avv-augsburg.de

Für die Ausübung Ihrer Rechte gegenüber der AVV GmbH reicht ein Schreiben auf dem Postweg an Augsburgs Verkehrs- und Tarifverbund GmbH, Prinzregentenstraße 2, 86150 Augsburg oder per E-Mail an datenschutz@avv-augsburg.de

Soweit keine gesonderte Regelung erfolgt ist, gelten die Regelung sowohl für die DB Vertrieb GmbH als auch für die Augsburgs Verkehrs- und Tarifverbund GmbH.