

# Bestellschein für Abonnements

Bitte vollständig in Druckbuchstaben ausfüllen; Unterschrift(en) und ggf. Bescheinigung nicht vergessen. **Order bequem online bestellen unter: [www.avv-augsburg.de/abo](http://www.avv-augsburg.de/abo)**



**Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund**

Abo-Bestellungen bitte senden an:  
**AVV-Aboservice**  
Postfach 410060  
86067 Augsburg

Beratung:  
**Telefon: 0821/157 000**  
Montag - Freitag: 07.00 - 18.00 Uhr  
Samstag: 09.00 - 13.00 Uhr

E-Mail AVV-Aboservice:  
**abo@avv-augsburg.de**

**1**

**Bestellung**  **Änderung** **Gültig ab:** \_\_\_\_\_ **Abo-Nummer:** \_\_\_\_\_

Abo-Bestellung muss bis zum 20. des Vormonats eingegangen sein!

Wird bei Neukunden vom Vertragspartner ausgefüllt.

<input type="checkbox"/> <b>Mobil-Abo 9 Uhr</b>	<input type="checkbox"/> <b>Mobil-Abo</b>	<input type="checkbox"/> <b>Mobil-Abo Premium</b>	<input type="checkbox"/> <b>Zusatzmodul Donau-Ries</b> Bitte zusätzlich gewünschtes Mobil-Abo wählen!
<input type="checkbox"/> <b>Innenraum</b> (Zone 10 und 20) 30,00 Euro/Monat	<input type="checkbox"/> <b>1 Zone</b> _____ (Zonennummer) 37,00 Euro/Monat	<input type="checkbox"/> <b>Ja, ich möchte den Premium-Vorteil der Mitnahme und Übertragbarkeit nutzen (Aufpreis 9,00 Euro monatlich auf ausgewähltes Mobil-Abo).</b>	<input type="checkbox"/> <b>Zone 84</b> 25,00 Euro/Monat
<input type="checkbox"/> <b>Innenraum Plus</b> (Zone 10, 20, 30) 35,00 Euro/Monat	<input type="checkbox"/> <b>Innenraum</b> (Zone 10 und 20) 52,50 Euro/Monat		<input type="checkbox"/> <b>Zone 84 und Zone 94</b> 50,00 Euro/Monat
<input type="checkbox"/> <b>Außenraum</b> (Zone 30 bis 70) 35,00 Euro/Monat	<input type="checkbox"/> <b>Innenraum Plus</b> (Zone 10, 20, 30) 78,00 Euro/Monat		<input type="checkbox"/> <b>Zone 84 bis 98</b> 125,00 Euro/Monat
<input type="checkbox"/> <b>Gesamtraum</b> (Zone 10 bis 70) 50,00 Euro/Monat	<input type="checkbox"/> <b>Außenraum</b> (Zone 30 bis 70) 78,00 Euro/Monat		<input type="checkbox"/> <b>Zone 94 bis Zone 98</b> 100,00 Euro/Monat
	<input type="checkbox"/> <b>Gesamtraum</b> (Zone 10 bis 70) 95,00 Euro/Monat		

Sie kennen Ihren gewünschten Geltungsbereich oder die benötigte Zone nicht? Dann nennen Sie uns einfach Ihre gewünschte Start- und Zielhaltestelle:

Starthaltestelle (Haltestellenname, Ort) \_\_\_\_\_ Zielhaltestelle (Haltestellenname, Ort) \_\_\_\_\_

**Schülerticket**  
(Erste Zone 35,40 Euro/Monat, jede weitere Zone 16,10 Euro/Monat)

Für die nachstehend angegebene Verbindung:

Starthaltestelle (Haltestellenname, Ort) \_\_\_\_\_ Zielhaltestelle (Haltestellenname, Ort) \_\_\_\_\_

**Ich steige normalerweise um:**  Ja \_\_\_\_\_  Nein

(Haltestellenname, Ort)

**Ich möchte Zone 10 mitbefahren.**  **Ich möchte Zone 20 mitbefahren.**

**Die Beförderung erfolgt in der Regel mit:**  Stadtbus/Straßenbahn  Regionalbus  Regionalzug

Ich möchte das Schülerticket in den nachstehend genannten Monaten **NICHT** nutzen: \_\_\_\_\_

**Bitte beachten Sie:** Der ermäßigte Fahrpreis wird nur für Fahrten zwischen Wohn- und Ausbildungsstätte gewährt! Fahrausweis des Ausbildungsverkehrs / Kundenkarte für Schülerwochen-, Schülermonatskarten und Schülertickets werden daher **nur** gegen eine **aktuell gültige Bescheinigung** der Lehranstalt / der Bildungseinrichtung / des Ausbildungsbetriebs, des Trägers der jeweiligen sozialen Dienste bzw. des Dienstherren ausgegeben. **Hierfür bitte Punkt 5 dieses Formulars entsprechend ausfüllen/bestätigen lassen!**

**Hinweis:** Das Schülerticket ist gleichzeitig eine Kundenkarte, die im räumlichen und zeitlichen Geltungsbereich zum Kauf von Schülerwochenkarten berechtigt. In den nicht bestellten Monaten können mit dem Schülerticket auch Schülerwochenkarten gekauft werden. Dazu muss die Abokarten-Nummer auf die Schülerwochenkarten-Wertmarke eingetragen werden.

**2**

## Angaben zum Fahrgast

Frau  Herr  \_\_\_\_\_  
Titel, Vorname

\_\_\_\_\_  
Familienname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer, Adresszusatz

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail\*

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum

\_\_\_\_\_  
Tag

\_\_\_\_\_  
Monat

\_\_\_\_\_  
Jahr

\_\_\_\_\_  
Telefon\*

**3**

## Angaben zum Besteller / Erziehungsberechtigter (Nur bei Abo-Bestellungen von unter 18-Jährigen erforderlich):

Frau  Herr  \_\_\_\_\_  
Titel, Vorname

\_\_\_\_\_  
Familienname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer, Adresszusatz

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail\*

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum

\_\_\_\_\_  
Tag

\_\_\_\_\_  
Monat

\_\_\_\_\_  
Jahr

\_\_\_\_\_  
Telefon\*

\*Diese Angaben sind freiwillig und dienen u.a. der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

#### SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

**Mandatsreferenz: Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt**

(Ein Abo kann nur mit einem privaten Bankkonto aus einem SEPA-Mitgliedstaat bezahlt werden.)  
Ich ermächtige mit meiner Unterschrift die Augsburgsberger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (Prinzregentenstraße 2, 86150 Augsburg/Deutschland, Gläubiger ID DE60AVV00000880037), ab dem gewünschten Abonnementbeginn das Fahrgeld im Voraus von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Die Ermächtigung schließt die Erhöhung der monatlichen Beträge bei Änderungen

aufgrund von Tarifanpassungen mit ein. Gleichzeitig weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Augsburgsberger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH auf meinem Konto eingezogenen SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen

#### Bankverbindung Kontoinhaber

IBAN	BIC

#### Nur auszufüllen, wenn Kontoinhaber vom Besteller abweichend ist:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Frau	Herr	Titel, Vorname	
Familiennamen			
Straße, Hausnummer, Adresszusatz			
Staat	Postleitzahl	Ort	
Tag	Monat	Jahr	Geburtsdatum
Telefon*			
E-Mail*			

\*Diese Angaben sind freiwillig und dienen u.a. der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

#### Hinweis:

Die AVV-Fahrausweise werden im Namen und für Rechnung der befördernden Unternehmen verkauft (siehe AVV-Gemeinschaftstarif). Die AVV GmbH behält sich vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen und im Falle fehlender Bonität das Abo abzulehnen. Der Besteller/Kontoinhaber hat sicher zu stellen, dass das angegebene Konto über ausreichende Deckung verfügt, so dass die SEPA-Lastschrift eingezogen werden kann. Sollte eine SEPA-Lastschrift unberechtigt vom Zahler zurückgegeben werden oder der Einzug der Forderung bei dessen Zahlungsdienstleister aus von ihm zu

vertretenden Gründen – insbesondere wegen unzureichender Deckung, falscher oder ungültiger Bankdaten oder Widerspruch – scheitern, ist er verpflichtet, für ausreichende Deckung oder für die Behebung des Grundes der Zahlungsstörung zu sorgen, so dass neben dem ausstehenden Betrag die angefallenen Fremdgebühren der Bank und weiteren Verzugschadens zu dem in der Mahnung genannten Tag eingezogen werden können. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungspflicht.

#### Hinweise zum Datenschutz:

Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzhinweise (auf der folgenden Seite und unter [www.avv-augsburg.de/datenschutz](http://www.avv-augsburg.de/datenschutz)) verarbeitet.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Die Tarif- und Beförderungsbedingungen des AVV (sog. AVV-Gemeinschaftstarif einsehbar unter [www.avv-augsburg.de/bedingungen](http://www.avv-augsburg.de/bedingungen)) sowie die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

X

Ort, Datum

Unterschrift Fahrgast (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

X

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber (wenn Kontoinhaber vom Besteller/Fahrgast abweichend ist)

#### Bescheinigung zur Berechtigung des Erwerbs eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr (Zutreffendes ankreuzen)

- A.  Schüler (Bescheinigung ab dem 15. Lebensjahr)  Studenten (Der ermäßigte Fahrpreis wird nur für Fahrten zwischen Wohn- und Studienort gewährt!)

Schüler und ordentlich Studierende öffentlicher, staatl. genehmigter oder staatl. anerkannter privater - allgemeinbildender Schulen, - berufsbildender Schulen, - Einrichtungen des 2. Bildungsweges, - Hochschulen, Akademien mit Ausnahme der Verwaltungsakademien, Volkshochschulen, Landesvolksschulen;

- Personen, die private Schulen oder sonstige Bildungseinrichtungen, die nicht unter Buchstabe A. fallen, besuchen, sofern sie aufgrund des Besuchs dieser Schulen oder Bildungseinrichtungen von der Berufsschulpflicht befreit sind;
- Personen, die an einer Volkshochschule oder einer anderen Einrichtung der Weiterbildung, Kurse zum nachträglichen Erwerb des Hauptschul- oder Realschulabschlusses besuchen.

#### B. Auszubildende

- Personen, die in einem Berufsausbildungsverhältnis im Sinne des Berufsbildungsgesetzes oder in einem anderen Vertragsverhältnis im Sinne des § 26 des Berufsbildungsges. stehen, sowie Personen, die in einer Einrichtung außerh. der betriebl. Berufsausbildung im Sinne des § 43 Abs. 2 des Berufsbildungsgesetzes, § 36 Abs. 2 der Handwerksordnung, ausgebildet werden;
- Personen, die einen staatlich anerkannten Berufsvorbereitungslehrgang besuchen.

#### C. Praktikanten, Volontäre

- Praktikanten, Volontäre, sofern die Ableistung eines Praktikums oder Volontariats vor, während oder im Anschluss an eine staatl. geregelte Ausbildung oder ein Studium an einer Hochschule nach den für Ausbildung und Studium geltenden Bestimmungen vorgesehen ist.

#### D. Beamtenanwärter

- Beamtenanwärter des einfachen, mittleren und gehobenen Dienstes sowie Praktikanten und Personen, die durch den Besuch eines Verwaltungslehrgangs die Qualifikation für die Zulassung als Beamtenanwärter des einfachen oder mittleren Dienstes erwerben müssen, sofern sie keinen Fahrtkostenersatz von der Verwaltung erhalten.

- E. Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen Jahr, vergleichbaren sozialen Diensten oder freiwilligem ökologischen Jahr

#### Bescheinigung

Name und Anschrift der Lehranstalt/ der Bildungseinrichtung/ des Ausbildungsbetriebs/ des Trägers des jeweiligen sozialen Dienstes/ des Dienstherrn

Die Teilnahme/ das Schuljahr/ der Kursus/ der Lehrgang/ die Ausbildung endet am:

Tag	Monat	Jahr					

Wir bestätigen, dass beim Antragstellenden alle Voraussetzungen für die Berechtigung zum Erwerb eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr vorliegen:

Ort, Datum

Name, Anschrift, Stempel und Unterschrift

# Datenschutzhinweise Abo-Bestellung / Abo-Änderung

## Verantwortliche Stelle

Die Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, so kontaktieren Sie bitte:

### AVV-AboService

Postfach 410060  
86067 Augsburg  
Telefon: 0821/157000  
E-Mail: abo@avv-augsburg.de

Den bestellten Datenschutzbeauftragten der Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH erreichen Sie unter [datenschutz@avv-augsburg.de](mailto:datenschutz@avv-augsburg.de)

## Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Ihre Kontaktdaten können aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für aktuelle Informationen zum Betriebsablauf sowie für Werbung (aktuelle Aktionen, neue Prämien sowie für Sie zugeschnittene Angebote) zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden.

## Datenspeicherung/Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrages sowie zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257

HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

## Empfänger von Daten

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet.

Die Daten können zum Zwecke der Vertragsdurchführung an die jeweiligen Vertragspartner (Beispiel: IT-, Druck-, Versanddienstleister) weitergegeben werden. Eine Übermittlung außerhalb dieser Vertragsverhältnisse erfolgt nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

Zur Durchführung einer Bonitätsauskunft können Daten an eine Auskunftsfirma (Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss) übermittelt werden. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO.

Für den Fall, dass Sie Ihren Zahlungspflichten nicht nachkommen, werden die von Ihnen im Auftragsformular angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchsetzung der Forderungen (etwa im Rahmen eines gerichtlichen Mahnverfahrens oder der Zusammenarbeit mit einer Rechtsanwaltskanzlei bei klageweiser gerichtlicher Durchsetzung) an ein Inkassounternehmen weitergegeben.

## Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde.
- Sie können der Datenverarbeitung widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt. Der Versorgung mit Informationen zum Betriebs-

ablauf **und/oder** einer werblichen Verwendung können Sie daher jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie zum Beispiel per E-Mail an [abo@avv-augsburg.de](mailto:abo@avv-augsburg.de) richten. (Informations- und/oder Werbewiderspruch).

Für die Ausübung Ihrer Rechte gegenüber der Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH reicht ein Schreiben auf dem Postweg an Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH, Postfach 101120, 86001 Augsburg oder per E-Mail an [datenschutz@avv-augsburg.de](mailto:datenschutz@avv-augsburg.de)