

Bestellschein für Kundenkarten Ausbildungsverkehr

Bitte vollständig in Druckbuchstaben ausfüllen; Unterschrift(en) und ggf. Bescheinigung nicht vergessen. **Oder bequem online bestellen unter: www.avv-augsburg.de/kundenkarte**

Kundenkarten-Bestellungen bitte senden an:

AVV-Kundencenter

Halderstraße 29, 86150 Augsburg

Öffnungszeiten AVV-Kundencenter am Augsburger Hauptbahnhof, Halderstraße 29,

Bohus Center, Erdgeschoß:

Montag-Mittwoch 07.00–18.00 Uhr

Donnerstag 08.00–18.00 Uhr

Freitag 08.00–14.00 Uhr

Samstag 09.00–13.00 Uhr

Tel: 0821/157 000; Fax: 0821/450 446 16; E-Mail: kundencenter@avv-augsburg.de

Nur vom Sachbearbeiter auszufüllen!

Namenskürzel Sachbearbeiter

Preisstufe

Kundenkarten-Nummer

gültig bis

Tag

Monat

Jahr

1 Kundenkarte Ausbildungsverkehr

Kundenkarten erhalten Sie im AVV-Kundencenter.

Mit Bestellung der Kundenkarte bestätigen Sie, die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen zu haben und diese zu akzeptieren.

www.avv-augsburg.de/datenschutz oder Datenschutzhinweise auf Rückseite

Für die nachstehend angegebene Verbindung:

Starthaltestelle (Haltestellenname, Ort)

Zielhaltestelle (Haltestellenname, Ort)

Ich steige normalerweise um:

Ja

Nein

(Haltestellenname, Ort)

Ich möchte Zone 10 mitbefahren.

Ich möchte Zone 20 mitbefahren.

Bitte beachten Sie: Der ermäßigte Fahrpreis wird nur für Fahrten zwischen Wohn- und Ausbildungsstätte gewährt! Fahrausweis des Ausbildungsverkehrs / Kundenkarte für Schülerwochen- und Schülermonatskarten werden daher **nur** gegen eine **aktuell gültige Bescheinigung** der Lehranstalt / der Bildungseinrichtung / der Bildungseinrichtung / des Ausbildungsbetriebs, des Trägers der jeweiligen sozialen Dienste bzw. des Dienstherren ausgegeben. **Hierfür bitte Punkt 3 dieses Formulars entsprechend ausfüllen/bestätigen lassen!**

2 Angaben zum Fahrgast

 Frau Herr Titel, Vorname

 Familienname

 Straße, Hausnummer, Adresszusatz

 Postleitzahl Ort

 E-Mail* Telefon*

 Geburtsdatum Tag Monat Jahr

3 Bescheinigung zur Berechtigung des Erwerbs eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr (Zutreffendes ankreuzen)

A. Schüler (Bescheinigung ab dem 15. Lebensjahr)

Studenten (Der ermäßigte Fahrpreis wird nur für Fahrten zwischen Wohn- und Studienort gewährt!)

Schüler und ordentlich Studierende öffentlicher, staatl. genehmigter oder staatl. anerkannter privater - allgemeinbildender Schulen, - berufsbildender Schulen, - Einrichtungen des 2. Bildungsweges, - Hochschulen, Akademien mit Ausnahme der Verwaltungsakademien, Volkshochschulen, Landesvolksschulen;

Personen, die private Schulen oder sonstige Bildungseinrichtungen, die nicht unter Buchstabe A. fallen, besuchen, sofern sie aufgrund des Besuchs dieser Schulen oder Bildungseinrichtungen von der Berufsschulpflicht befreit sind;

Personen, die an einer Volkshochschule oder einer anderen Einrichtung der Weiterbildung, Kurse zum nachträglichen Erwerb des Hauptschul- oder Realschulabschlusses besuchen.

B. Auszubildende

Personen, die in einem Berufsausbildungsverhältnis im Sinne des Berufsbildungsgesetzes oder in einem anderen Vertragsverhältnis im Sinne des § 26 des Berufsbildungsges. stehen, sowie Personen, die in einer Einrichtung außerh. der betriebl. Berufsausbildung im Sinne des § 43 Abs. 2 des Berufsbildungsgesetzes, § 36 Abs. 2 der Handwerksordnung, ausgebildet werden;

Personen, die einen staatlich anerkannten Berufsvorbereitungslehrgang besuchen.

C. Praktikanten, Volontäre

Praktikanten, Volontäre, sofern die Ableistung eines Praktikums oder Volontariats vor, während oder im Anschluss an eine staatl. geregelte Ausbildung oder ein Studium an einer Hochschule nach den für Ausbildung und Studium geltenden Bestimmungen vorgesehen ist.

D. Beamtenanwärter

Beamtenanwärter des einfachen, mittleren und gehobenen Dienstes sowie Praktikanten und Personen, die durch den Besuch eines Verwaltungslehrgangs die Qualifikation für die Zulassung als Beamtenanwärter des einfachen oder mittleren Dienstes erwerben müssen, sofern sie keinen Fahrtkostenersatz von der Verwaltung erhalten.

E. Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen Jahr, vergleichbaren sozialen Diensten oder freiwilligem ökologischen Jahr

Bescheinigung

Name und Anschrift der Lehranstalt / der Bildungseinrichtung / des Ausbildungsbetriebs / des Trägers des jeweiligen sozialen Dienstes / des Dienstherrn

Die Teilnahme / das Schuljahr / der Kursus / der Lehrgang / die Ausbildung endet am:

 Tag Monat Jahr

Wir bestätigen, dass beim Antragstellenden alle Voraussetzungen für die Berechtigung zum Erwerb eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr vorliegen:

Ort, Datum

Name, Anschrift, Stempel und Unterschrift

Datenschutzhinweise Kundenkarte Ausbildungsverkehr

Verantwortlicher i.S.d. DSGVO

Für von der Augsburgener Verkehrs- und Tarifverbund GmbH ausgestellten Kundenkarten Ausbildungsverkehr ist die Augsburgener Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (AVV GmbH), Schrannenstraße 3, 86150 Augsburg verantwortliche Stelle i.S.d. DSGVO.

Sie erreichen uns unter:

Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (AVV GmbH)
z. Hd. AVV-Kundencenter
Halderstraße 29, 86150 Augsburg
Tel. 0821/157 000
E-Mail: kundencenter@avv-augsburg.de

Unsere betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH
Datenschutz
Schrannenstraße 3, 86150 Augsburg
E-Mail: datenschutz@avv-augsburg.de

Hierbei gilt Folgendes:

Datenerhebung; Verarbeitungszwecke; Rechtsgrundlagen

Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail (bei Onlinebestellung), Studenteneigenschaft (bzw. Inhaberschaft einer Campus-Karte), gewünschte Verbindung sowie Bescheinigung zur Berechtigung des Erwerbs eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr sind für die Ausstellung der Kundenkarte erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Kundenkarte wird von Ihnen als Kunden beantragt, soweit Sie ein rabattiertes Ticket im AVV-Gebiet nutzen möchten. Dafür muss vorab die Berechtigung des Erwerbs eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr geprüft werden. Laut Tarifbestimmungen im Augsburgener Verkehrs- und Tarifverbund gelten rabattierte Tickets im Ausbildungsverkehr nur in Verbindung mit einer entsprechenden Kundenkarte als gültiger Fahrausweis. Der Name, das Geburtsdatum und das Geschlecht werden daher auch verarbeitet, um eine Identifizierung des Karteninhabers bei einer Ticketkontrolle zu ermöglichen. Die Information über die gewünschte Verbindung sowie die Studenteneigenschaft (Inhaber einer Campus-Karte) ist für die Tarifbestimmung relevant. Die E-Mail-Adresse wird bei einer Online-Bestellung erhoben, um den gesetzlichen Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr nachzukommen. In letzterem Fall ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Im Übrigen werden die E-Mail-Adresse sowie die Telefonnummer verarbeitet, soweit diese von Ihnen als Kunde bei der Bestellung der Kundenkarte angegeben werden. Die Kontaktdaten werden verarbeitet, um die Abwicklung der Bestellung bei evtl. irreführenden Angaben schnellstmöglich zu klären bzw. die Kundenkarte postalisch zu übermitteln. Während der Gültigkeit der Kundenkarte kann die AVV GmbH dann beispielsweise bei Verlust ohne erneuten Berechtigungsnachweis eine Ersatzkarte ausstellen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind die überwiegenden berechtigten Interessen der AVV GmbH (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Interessen der AVV GmbH an einer Verarbeitung dieser Kontaktdaten überwiegen hier, da eine Abwicklung der Bestellung bei auftretenden Schwierigkeiten sonst nicht bzw. nur mit erheblicher zeitlicher Verzögerung möglich ist und es dem Kunden durch die Ausgestaltung der Kommunikationsdaten als freiwilliges Feld selbst überlassen bleibt, ob er diese zur Erleichterung der Vertragsabwicklung angeben möchte.

Datenspeicherung / Datenlöschung

Die personenbezogenen Daten werden spätestens 3 Monate nach Ablauf der jeweiligen Kundenkarte gelöscht. Die Kundenkarten werden jeweils für einen Zeitraum von maximal 11 Monaten gespeichert.

Die Bescheinigungen zum Nachweis der Berechtigung des Erwerbs eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr werden nach Prüfung der Bescheinigung, spätestens aber nach 14 Tage automatisch gelöscht.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Empfänger

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Empfänger erfolgt – soweit nicht zuvor angegeben – grundsätzlich nicht. Insbesondere geben wir personenbezogene Daten – soweit nicht zuvor angegeben – auch nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums weiter.

se bedienen wir uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten externer Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Dies gilt insbesondere für die Bereich IT-Hosting, IT-Wartung & Support, Software- und Webentwicklung, Backup und Marketing. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, nach Maßgabe von Art. 28 DSGVO beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Soweit an anderer Stelle nicht anders angegeben, befinden sich die Auftragsverarbeiter innerhalb der EU.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Vertragsdurchführung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Versanddienstleister zum Zwecke der Korrespondenz, an Banken- und Kreditinstitute zur Zahlungsabwicklung und/oder an AVV-Partnerunternehmen (Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH, DB Regio AG, die Bayerische Regiobahn oder das jeweilige AVV-Regionalbusunternehmen), etwa beim Betrieb des Online-Ticket-Shops, bei der Fahrausweiskontrolle, Fahrzeitaufnahme etc. Teilwei-

Allein in Ausnahmefällen und nur im Rahmen gesetzlicher Vorschriften erfolgt eine Weitergabe personenbezogener Daten an Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte, soweit es zur Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten und/oder zur Durchsetzung von Ansprüchen erforderlich ist. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c und lit. f DSGVO.

Ihre Betroffenenrechte

Ihnen stehen folgende Rechte nach Maßgabe von Art. 12 ff. DSGVO zu:

- **das Auskunftsrecht**, d. h. Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten und eine Kopie der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- **das Berichtigungs- und Löschungsrecht**, d. h. Sie können jederzeit die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – die Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung von Daten entgegenstehen, wird deren Verarbeitung eingeschränkt (Art. 16 und 17 DSGVO).
- **das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, d. h. Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken (Art. 18 DSGVO).
- **das Recht auf Widerruf der Einwilligung**, d. h. sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3

DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Für die Ausübung des Widerrufs gelten die Ausführungen zum Widerspruchsrecht (siehe unten) entsprechend.

- **das Recht auf Datenübertragung**, d. h. das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie durch uns an eine andere verantwortliche Person zu übermitteln (Art. 20 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer vorgenannten Rechte müssen bestimmte rechtliche Voraussetzungen erfüllt sein und in bestimmten Fällen können Ihre Rechte aufgrund rechtlicher Ausnahmen, insbesondere der in Art. 17 Abs. 3 und Art. 22 Abs. 2 der DSGVO oder in nationalen Gesetzen enthaltenen Ausnahmen (etwa §§ 34 und 35 BDSG), eingeschränkt sein. Für das bessere Verständnis und die leichtere Lesbarkeit wurden die Betroffenenrechte von uns an dieser Stelle in Teilen zusammengefasst, ohne sämtliche Voraussetzungen und/oder Ausnahmen im Detail zu benennen. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf im Originaltext unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/> oder wenden Sie sich direkt an unsere verantwortliche Person für Datenschutz.

Ihr Widerspruchsrecht

Sie können einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widersprechen, und zwar (i) bei Direktwerbung jederzeit oder (ii) im Übrigen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn wir die Datenverarbeitung auf die Rechtsgrundlage unserer überwiegenden berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) stützen.

soweit wir nicht zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheit überwiegen, oder der Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung werden wir im Falle eines Widerspruchs in jedem Fall, bei einer Datenverarbeitung aus anderen Gründen im Regelfall einstellen,

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, ohne dass hierfür andere Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen. Richten Sie Ihren Widerspruch möglichst an die oben genannten Kontaktdaten.

Beschwerderecht

Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes, des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde wenden. Dies ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz

(BayLfD), Wagnmüllerstraße 18, 80538 München, Telefon: 089/212 672 0, E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer allgemeinen Datenschutzerklärung unter www.avv-augsburg.de/datenschutz

Stand Datenschutzhinweise: 02/2021