

Ausgabe  
01/2019



# Die Tarife des AVV. **Mobilität einfach und fair.**

*Tarife gültig ab 1. Januar 2019*

[www.avv-augsburg.de](http://www.avv-augsburg.de)



## Die Tarife des AVV im Überblick

In dieser Tarifbroschüre finden Sie schnell und umfassend alle Informationen zu Tickets und Tarifen im Augsburgsburger Verkehrs- und Tarifverbund. Bei Fragen stehen Ihnen das AVV-Kundencenter sowie unsere Fahrer in Bussen und Bahnen gerne zur Verfügung. Ausführliche Informationen und Wissenswertes rund um das Tarifsystem hält auch die Website [www.avv-augsburg.de](http://www.avv-augsburg.de) bereit.

### » Inhalt

Der Tarifzonenplan .....	4
Die Abo-Geltungsbereiche .....	5
Ticket-Highlights .....	6-7
Die Einzeltickets .....	8
Tages- und Monatstickets .....	9
Die Abos .....	10-11
Handytickets .....	12
Schülertickets .....	13
Sondertickets .....	14
Nachtbusticket .....	15
Wissenswertes .....	16-17
Allgemeine Tarifbestimmungen .....	18-19
Kontakt und Verkaufsstellen .....	20

Übersichtlich:  
**12 Tarifzonen**

**4 Geltungsbereiche**  
für Abos und  
Tageskarten

**Kurzstrecke**  
4 Haltestellen  
fahren zum  
Sparpreis

**Tagesticket**  
**4 Kinder kostenlos**  
mitnehmen

Die Tarife des AVV.  
**Mobilität einfach und fair.**

Premium-Abo:  
**3 Erwachsene**  
**und 4 Kinder**  
mitnehmen

Ganz einfach:  
**3 Abos für alle**

Im Gesamttraum  
**für nur 95 € mtl.**  
unterwegs

**Mobilität**  
**ab 99 Cent**  
pro Tag mit dem  
Mobil-Abo 9 Uhr

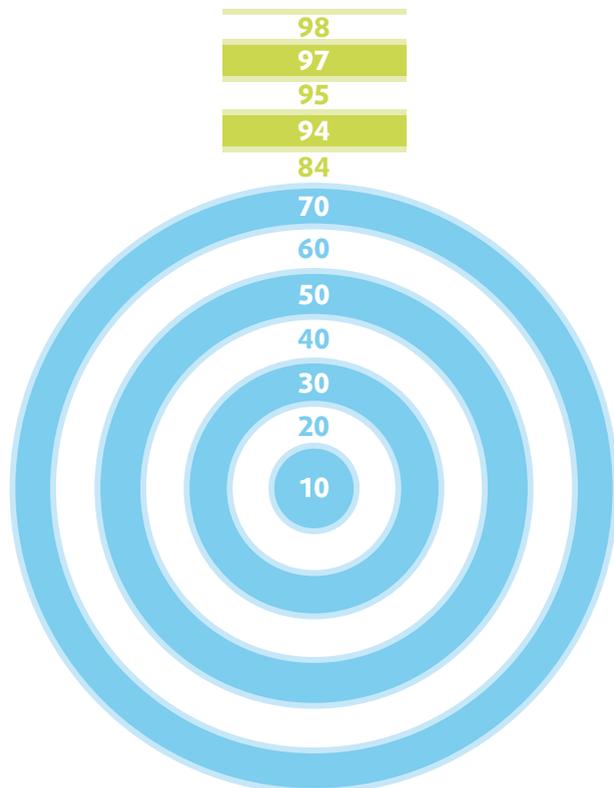
## Einfach und fair: Der Tarifzonenplan

Das AVV-Gebiet ist in 12 Zonen unterteilt, die auch bei mehrmaligem Befahren nur einmal gezählt werden. Jede Zone entspricht dabei einer Preisstufe.

**Ausnahme ist der Innenraum (Zone 10/20):** Für Fahrten mit Einzeltickets oder Streifenkarten, die den Innenraum berühren, sind für den Innenraum immer 2 Preisstufen zu entrichten.

Für kurze Strecken (Einstieg plus 4 Haltestellen) ist im Innenraum das **Kurzstreckenticket** die günstigste Alternative. Das Kurzstreckenticket spart auch Geld, wenn Sie im restlichen AVV-Gebiet bei kurzen Strecken über Zonengrenzen (z.B. von Zone 30 in Zone 40) fahren.

Es gibt eine Vielzahl von Haltestellen, die auf Zonengrenzen liegen. Diese Haltestellen zählen immer zu der Zone, die für den Fahrgast günstiger ist. Im Tarifzonenplan sind diese Haltestellen mit einer hellblauen Fläche hinterlegt.



## Klar und übersichtlich: Die Abo-Geltungsbereiche

### » Innenraum



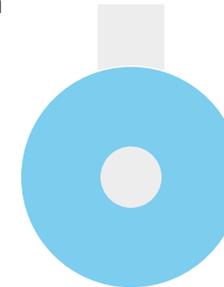
Die Zonen 10 und 20 sind zum Geltungsbereich Innenraum zusammengefasst. Dieser umfasst das gesamte Stadtgebiet von Augsburg.

### » Innenraum Plus



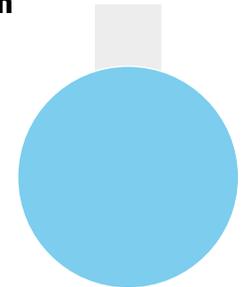
Der Geltungsbereich Innenraum Plus besteht aus den Zonen 10, 20 und 30. Er umfasst das Stadtgebiet plus die unmittelbar angrenzenden Ortschaften – wie zum Beispiel Kissing oder Gablingen.

### » Außenraum



Der Geltungsbereich Außenraum umfasst die Zonen 30 bis 70. Er deckt die Gebiete außerhalb des Stadtgebiets ab.

### » Gesamttraum



Der Geltungsbereich Gesamttraum umfasst die Zonen 10 bis 70 und damit die Bereiche Innenraum und Außenraum.

### » Zusatzmodul Donau-Ries

Das Zusatzmodul Donau-Ries besteht aus fünf Zonen, welche sich an die Tarifzone 70 anschließen. Die Zonen des Zusatzmoduls verlaufen von Mertingen bis nach Otting-Weilheim.



**Hinweis:** Das Mobil-Abo und das Mobil-Abo Premium sind auch für eine Zone erhältlich!

## Entdecken Sie die Besten: Die Ticket-Highlights im AVV

### Für Kurz- wohinfahrer



4 Haltestellen fahren zum kleinen Preis: mit dem **Kurzstreckenticket**.

Im gesamten AVV-Gebiet und auch über eine Zonengrenze hinweg in Bus und Tram gültig – aber nicht in Nahverkehrszügen und Rufbussen.

### Für Handy- stempler



Ticket aufs Handy laden und sparen: mit der **E-Streifenkarte**.

Die mobile und bargeldlose Lösung. Bequem über die AVV.mobil-App kaufen.

### Für Mitnehmer



Nur einmal zahlen und bis zu vier Kinder mitnehmen: mit dem **Tagesticket**.

Für 16 Euro mit 2 Erwachsenen und 4 Kindern im gesamten Verbundraum ab 9 Uhr werktags oder ganztags am Wochenende unterwegs.

### Für Mobilbleiber



Mobilität ab 99 Cent pro Tag: mit dem **Mobil-Abo 9 Uhr**.

Stoßzeiten meiden und entspannt ankommen.

### Für Langstreckler



Quer durchs AVV-Gebiet: mit dem **Mobil-Abo** für nur 95 Euro im Monat.

Zu jeder Tageszeit mobil. Auch für eine Zone nach Wahl erhältlich.

### Für Grenzgänger

**AboPlusCard-Bayern.**

Alles in nur einem Abo: Sie pendeln in der Europäischen Metropolregion München (EMM) regelmäßig über Verbundgrenzen hinweg? Dann können Sie mit der AboPlusCardBayern eine Fahrkarte für die gesamte Strecke kaufen.

## Weitere Tarifoptionen

### Monatskarte

Monatskarte gilt für einen Kalendermonat jeweils vom Monatsersten. Einfach kaufen, Vor- und Zuname eintragen und losfahren!

### Schülertickets

Mit den Schülertickets günstig und zuverlässig ans Ziel kommen.

### Nachtbus

Feiern bis der Bus kommt: an Wochenenden und Feiertagen nachts mobil unterwegs mit dem Nachtbusticket.

### Mobil-Abo Premium

+9 €  
mtl.

Attraktive Mitnahmemöglichkeiten: für 9 Euro mehr ab 9 Uhr bis zu 4 Kinder, ab 18 Uhr bis zu 3 Erwachsene mitnehmen, am Wochenende und an Feiertagen ganztags.

### Zusatzmodul Donau-Ries

Das Zusatzmodul Donau-Ries flexibel nutzen: einzelne Zonen buchen oder mit den Mobil-Abos kombinieren.

## Flexibel für Gelegenheitsfahrer: Die Einzeltickets

- » Jede Zone nur einmal zählen.
- » Maximal 12 Zonen.
- » Innerhalb einer Zone flexibel und mobil unterwegs.
- » Zonen 10 und 20 sind der Innenraum. Für Fahrten im Innenraum sind immer 2 Preisstufen zu entrichten.

### Kurzstrecken-Ticket: 4 Haltestellen zum kleinen Preis

- » Günstige Alternative für kurze Wege.
- » Auch mit Streifenkarte und E-Streifenkarte nutzbar.



EINSTIEG ⊕ MAXIMAL 4 HALTESTELLEN

	Preise in €		Streifen	E-Streifen
4 Haltestellen in Bussen oder Straßenbahnen, auch über eine Zonengrenze hinweg Gilt nicht in den Nahverkehrszügen und in den Rufbussen	Erwachsene	1,50	≈1,26	1,20
	Kinder	0,90	≈0,81	≈0,76

Ab Entwertung eine Stunde gültig. Keine Rück- und Rundfahrten.

### Streifenkarte: für jede Gelegenheit

- » Streifenkarte als Einzelfahrschein oder Kurzstreckenticket nutzen.

	Preise in €	Gesamtpreis	je Streifen
Pro befahrener Zone 1 Streifen entwerthen Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20) 2 Preisstufen/Streifen	Erwachsene	11,30	≈1,26
	Kinder	7,30	≈0,81

Ab Entwertung bis Preisstufe 4 drei Stunden, ab Preisstufe 5 sechs Stunden. Keine Rück- und Rundfahrten.

### E-Streifenkarte: Handyticket mit Preisvorteil

- » Streifenkarte online oder über die AVV-App kaufen und bares Geld sparen.

	Preise in €	Gesamtpreis	je Streifen
Pro befahrener Zone 1 Streifen entwerthen Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20) 2 Preisstufen/Streifen	Erwachsene	10,80	1,20
	Kinder	6,80	≈0,76

Ab Entwertung bis Preisstufe 4 drei Stunden, ab Preisstufe 5 sechs Stunden. Keine Rück- und Rundfahrten.

### Einzelticket: optimal für Kurzentschlossene

Preis pro befahrener Zone Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20)	Zonen / Preise in €											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Erwachsene	1,50	3,00	4,50	6,00	7,50	9,00	10,50	12,00	13,50	15,00	16,50	18,00
Kinder	0,90	1,80	2,70	3,60	4,50	5,40	6,30	7,20	8,10	9,00	9,90	10,80

Ab Kauf bzw. ab Entwertung bis Preisstufe 4 drei, ab Preisstufe 5 sechs Stunden. Keine Rück- und Rundfahrten.

## Kompakt und attraktiv: Das Tagesticket

### Tagesticket: Mitnahme von bis zu 8 Personen

- » Wochentags ab 9 Uhr bis zu vier Kinder kostenlos mitnehmen.
- » Bis zu 4 weitere Personen für nur 2,20 €/Person mitnehmen!
- » Außenraum und Gesamtraum inklusive Donau-Ries.



6,80 € KOSTENLOS BIS 14 JAHRE 2,20 € 2,20 € 2,20 € 2,20 €

Mitnahmemöglichkeiten: ab 9 Uhr an Wochentagen, ganztags an Wochenenden und Feiertagen

Erhältlich für 4 Bereiche Es dürfen maximal 4 Kinder kostenlos und 4 weitere Personen für einen Aufpreis von jeweils 2,20 € mitfahren	Preise in €			
	Innenraum (10-20)	Innenraum Plus (10-30)	Zonen 30-98	Zonen 10-98
	6,80	9,80	9,80	13,80

Das Tagesticket gilt am Geltungstag bis 3.00 Uhr des folgenden Tages, jedoch nicht in den Nachtbuslinien.

## Monat für Monat flexibel: Die Monatskarte

- » Einfach ohne Kundenkarte nutzbar: Vor- und Nachname auf der Monatskarte eintragen.
- » Nicht übertragbar, keine Mitnahme.
- » Der ausgewählte Geltungsbereich steht auf der Monatskarte.
- » Gültig für einen Kalendermonat ab dem Monatsersten.

### Monatskarte: so viele Zonen wie Sie brauchen

Preis pro befahrener Zone	Zonen / Preise in €											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Monatskarte	46,80	68,40	90,00	111,60	133,20	154,80	176,40	198,00	219,60	241,20	262,80	284,40

### Bitte beachten!

Für Schüler ist eine Kundenkarte nötig. Ausführliche Informationen zu den Fahrkarten für Schüler, Azubis und Studenten auf Seite 13.

## Immer günstig mobil: Abos für alle

- » Die Abos sind für die 4 Geltungsbereiche und das Zusatzmodul Donau-Ries erhältlich.
- » Nach 12 Monaten jederzeit kündbar.

### Mobil-Abo 9 Uhr: Mobilität ab 99 Cent am Tag

- » Mit dem Mobil-Abo 9 Uhr im Innenraum bereits für 30 Euro und im Gesamttraum für nur 50 Euro unterwegs.
- » Stoßzeiten meiden und Geld sparen.
- » Das günstige Spar-Abo fürs ganze Jahr.

Gilt Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen ganztägig Nicht übertragbar und keine Mitnahmemöglichkeit Das Abo gilt 12 Monate für den ausgewählten Bereich	Preise in €/pro Monat			
	Innenraum (10–20)	Innenraum Plus (10–30)	Außenraum (30–70)	Gesamttraum (10–70)
	30,00	35,00	35,00	50,00

### Mobil-Abo: das Abo für Vielfahrer

- » Das Pendlerticket für den täglichen Bedarf: im Gesamttraum für nur 95 Euro monatlich unterwegs.
- » Mobil zu jeder Tageszeit.
- » Auch für eine Zone nach Wahl erhältlich.

Rund um die Uhr gültig Buchbar für die 4 Geltungsbereiche oder für 1 Tarifzone nach Wahl Nicht übertragbar Keine Mitnahmemöglichkeit	Preise in €/pro Monat				
	1 Zone	Innenraum (10–20)	Innenraum Plus (10–30)	Außenraum (30–70)	Gesamttraum (10–70)
	37,00	52,50	78,00	78,00	95,00

### Mobil-Abo Premium: bis zu 7 Personen mitnehmen

- » Das erweiterte Mobil-Abo: für nur 9 Euro mehr attraktive Mitnahmemöglichkeiten entdecken.

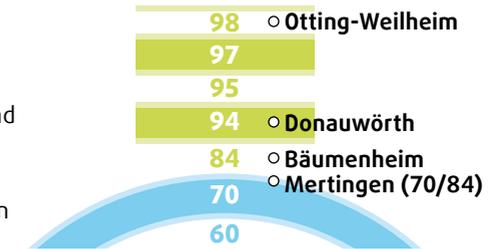


Rund um die Uhr gültig Buchbar für die 4 Geltungsbereiche oder für 1 Tarifzone nach Wahl Ticket ist übertragbar Mitnahme gestattet	Preise in €/pro Monat				
	1 Zone	Innenraum (10–20)	Innenraum Plus (10–30)	Außenraum (30–70)	Gesamttraum (10–70)
	46,00	61,50	87,00	87,00	104,00

**AboPlusCardBayern: Pendeln über Verbundgrenzen mit nur einem Ticket.** Der Abo-PlusCard-Tarif ist ein Additionstarif. Das bedeutet, der Gesamtpreis ergibt sich aus der Summe der Abo-Tarife der gewählten Verbünde und wird dann in 12 gleichen Monatsraten von Ihrem Konto abgebucht. Alle Informationen sowie den Bestellschein zur AboPlusCardBayern finden Sie unter [www.avv-augsburg.de](http://www.avv-augsburg.de)

## Flexibel kombinieren: Zusatzmodul Donau-Ries

- » Das Gebiet Donau-Ries ist ein eigenständiges Zusatzmodul mit bis zu 5 Zonen.
- » Einzelne Zonen des Zusatzmoduls sind bequem buchbar.
- » Mitnahme, Übertragbarkeit und Gültigkeit analog der entsprechenden Mobil-Abos (Seite 10).



### Mobil-Abo 9 Uhr Donau-Ries: ab 9.00 Uhr mobil

Nur in Kombination mit Mobil-Abo 9 Uhr Außenraum und Gesamttraum möglich	Zusatzmodul Donau-Ries (Preise in €/pro Monat)		
	1 Zone	2 Zonen	5 Zonen
Mobil-Abo 9 Uhr Außenraum	60,00	85,00	160,00
Mobil-Abo 9 Uhr Gesamttraum	75,00	100,00	175,00

### Mobil-Abo Donau-Ries: ideal für Pendler

	Zusatzmodul Donau-Ries (Preise in €/pro Monat)			
	1 Zone	2 Zonen	4 Zonen	5 Zonen
Mobil-Abo Donau-Ries	25,00	50,00	100,00	125,00
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Zone 70	62,00	87,00	--	162,00
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Außenraum	103,00	128,00	--	203,00
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Gesamttraum	120,00	145,00	--	220,00

### Mobil-Abo Premium Donau-Ries: bis zu 7 Personen mitnehmen

- » Das Zusatzmodul als Premium-Abo buchen: für nur 9 Euro mehr von attraktiven Mitnahmemöglichkeiten profitieren.

Zusatzmodul Donau-Ries			
1 Zone	2 Zonen	4 Zonen	5 Zonen
Preise wie Mobil-Abo Donau-Ries zzgl. 9 € mtl.			

## Jederzeit mobil – mit der AVV-App und dem günstigen Handyticket



Jetzt die kostenlose  
App AVV.mobil  
downloaden!



Mit dem AVV-Handyticket bieten wir Ihnen eine mobile und bargeldlose Lösung für den Kauf von Fahrkarten mit Ihrem Mobiltelefon: Sie wählen das gewünschte Ticket vor Fahrtantritt auf Ihrem Handy aus. Gleich nach der Bestellung erhalten Sie das Ticket auf Ihr Handy. Damit wird Ihr Handy zum Fahrkartenautomaten und gleichzeitig zu Ihrem Ticket.

**Tipp:** Kaufen Sie die Streifenkarte als Handyticket und fahren Sie günstiger! Mehr Infos zur E-Streifenkarte finden Sie auf Seite 8.

### Mit AVV.mobil, der Fahrplan-App vom AVV, sind Sie immer auf dem Laufenden:

- » Wissen, wann die nächste Tram oder der nächste Bus fährt.
- » Immer die beste Verbindung finden.
- » Tickets direkt in der App kaufen.
- » Kostenlos erhältlich für iOS und Android.

### Aktuell in der App erhältlich:

Kurzstrecke, Einzelticket, Streifenkarte, Tagesticket, Fahrradtagesticket und Nachtticket



## Zur Schulzeit günstig wegkommen: Schülertickets

### Die Schülerwochen- und Schülermonatskarte

- » Alle Zonen werden auch bei mehrmaligem Befahren nur einmal gezahlt.
- » Zahl der befahrenen Zonen entspricht der Preisstufe
- » **Gültig nur mit Kundenkarte.**
- » Schülerticket: Als Abo nur tatsächlich benötigte Monate auswählen, Laufzeit max. 11 Monate.

	Zonen/Preise in €/pro Monat											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Schülerwochenkarte	12,00	17,70	23,40	29,10	34,80	40,50	46,20	51,90	57,60	63,30	69,00	74,70
Schülerticket/-monatskarte	35,40	51,50	67,60	83,70	99,80	115,90	132,00	148,10	164,20	180,30	196,40	212,50

Schülerticket-Monatsrate im Abbuchungsverfahren, Schülerwochen- und Schülermonatskarte nach Bedarf.

Das Schülerticket ist gleichzeitig eine Kundenkarte, die zum Kauf von Schülerwochenkarten berechtigt.

### Schülerferienkarte

Während der Sommerschulferien unter Vorlage der Schülermonatskarte bzw. des Schülertickets gültig. Beliebige Fahrten möglich, nicht übertragbar, keine Mitnahmemöglichkeit. Die Schülerferienkarte ist für zwei Geltungsbereiche erhältlich.

Preise in €	Innenraum (10–20)	Zonen 10–98
Schülerferienkarte	38,00	86,30

### Kundenkarte für Schülerwochen- und Schülermonatskarte:

Bestellen Sie Ihre AVV-Kundenkarte entweder bequem online unter [www.avv-augsburg.de/kundenkarte](http://www.avv-augsburg.de/kundenkarte) oder mit unserem Bestellschein (erhältlich zum Download unter [www.avv-augsburg.de](http://www.avv-augsburg.de) oder im AVV-Kundencenter).

Sie können Ihre Kundenkarte selbstverständlich auch persönlich im AVV-Kundencenter abholen.

## Spezielle Angebote: Sondertickets

Hotelticket: für Städtereisende	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person an 2 Tagen im Innenraum	2 Tage beliebig oft Bus und Bahn fahren Ticket nicht übertragbar Keine Mitnahmemöglichkeiten
Theaterticket: für Theaterfreunde	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person Theaterkarte gilt gleichzeitig als Fahr-schein	Fahrberechtigung gilt 3 Std. (frühestens ab 14 Uhr) vor aufgedrucktem Veranstaltungsbeginn bis 3 Uhr früh des Folgetages für beliebig viele Fahrten Ausgenommen: Nachtbusse und 1. Klasse DB Keine Mitnahmemöglichkeiten
CityTicket: für Fernreisende	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person Gilt im Innenraum (Zonen 10/20) Für eine Fahrt zum Startbahnhof bzw. am Zielbahnhof bis zum Reiseziel	Inhaber einer Fernverkehrsfahrkarte (Strecken über 100 km) mit dem Aufdruck „+City“ können im Innenraum (Zonen 10/20) Bus und Bahn zum Startbahnhof bzw. am Zielbahnhof bis zum Reiseziel nutzen In über 100 Städten gültig Keine Mitnahmemöglichkeiten
Schönes Wochenende-Ticket: für Wochenendausflüge	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für bis zu 5 Personen An Wochenenden in allen AVV-Verkehrsmitteln und Nahverkehrszügen deutschlandweit gültig	Beliebig viele Fahrten innerhalb des Geltungsbereichs Preis richtet sich nach Zahl der Reisenden Nach Fahrtantritt nicht übertragbar Reisende müssen Namen eintragen Weiterverkauf oder kostenlose Überlassung nicht gestattet Max. 2 Erwachsene dürfen beliebig viele eigene Kinder/Enkelkinder kostenlos mitnehmen
Bayern-Ticket, Bayern-Ticket Nacht: für Bayern-Fans	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für bis zu 5 Personen Bayern-Ticket: Mo. – Fr. ab 9.00 Uhr bis 3.00 Uhr des Folgetages Sa., So., feiertags* ab 0.00 Uhr gültig Bayern-Ticket Nacht: So. – Do. ab 18.00 Uhr bis 6.00 Uhr des Folgetages Fr., Sa. und vor Feiertagen* ab 18.00 Uhr bis 7.00 Uhr des Folgetages	An einem Tag beliebig viele Fahrten innerhalb Bayerns Preis richtet sich nach Zahl der Reisenden Auch für 1. Klasse erhältlich Nach Fahrtantritt nicht übertragbar Reisende müssen Namen eintragen Weiterverkauf oder kostenlose Überlassung nicht gestattet Max. 2 Erwachsene dürfen beliebig viele eigene Kinder/Enkelkinder kostenlos mitnehmen

\*In ganz Bayern gültige Feiertage, der 8. August (Augsburger Hohes Friedensfest) gilt als Werktag.

# Feiern bis der Bus kommt!



**Mit den AVV-Nachtlinien sind Nachtschwärmer am Wochenende und an Feiertagen auch nachts mobil. Und das nicht nur im Stadtgebiet Augsburg, sondern auch auf vielen Nachtbuslinien im Umland.**

Preise in €	N1 Zone 10–30	N2 Zone 10–70	N3 Zone 40–70
Nachtbusticket	2,80	4,50	1,70

### Info Nachtbus:

Insgesamt 12 Nachtbuslinien von ca. 0.30 bis 4.00 Uhr. Andere AVV-Tickets (auch Abos) gelten nicht.

Mehr Informationen zu unseren Nachtlinien unter [www.avv-augsburg.de/nachtlinien](http://www.avv-augsburg.de/nachtlinien).

Das Beste: Die Nachtbuslinien sind besonders günstig, denn in den Nachtbuslinien gelten nur die speziellen AVV-Nachttickets. Kaufen Sie Ihr Nachtticket bequem online in der App AVV.mobil, beim Fahrer oder an den Automaten der swa.

## Wissenswertes von A bis Z

### » Anrufsammeltaxi (AST)

AST ist ein besonderer Service. Die AST-Linien fahren zu festgelegten Zeiten, in denen es keinen regulären Linienbusverkehr gibt. Eine telefonische Anmeldung ist nötig. Die entsprechenden Rufnummern und die nötigen Voranmeldezeiten finden Fahrgäste in der AVV-Fahrplanauskunft, der AVV.mobil-App oder in den Fahrplanaushängen der Haltestellen. In den AST gilt ein spezieller Tarif. Auf Wunsch fährt das AST auch bis vor die Haustür. In AST-Linien des AVV-Regionalbusverkehrs werden Zeitkarten mit Zuschlag anerkannt. In AST-Verkehren der swa sind Einzeltickets, Streifenkarten, Tagestickets und Zeitkarten mit Zuschlag gültig.

### » Entwerten

Bereits entwertet sind Einzelfahrausweise aus Fahrausweisdruckern im Fahrzeug oder Fahrausweisautomaten der Deutschen Bahn AG bzw. der BRB ebenso wie über den Onlinevertrieb (Handytickets) gekaufte Tickets. Damit Einzeltickets, Streifenkarten und Tagestickets zur Fahrt gültig werden, müssen Nutzer nicht bereits entwertete Tickets bei Fahrten mit Nahverkehrszügen vor Betreten des Zuges, bei allen anderen Verkehrsmitteln im AVV unverzüglich nach Betreten des Fahrzeugs entwerten. Bei Monatskarten müssen Fahrgäste ihren Vor- und Zunamen vor Fahrtantritt gut lesbar auf dem Ticket eintragen. Eine Entwertung ist nicht nötig.

### » Erhöhtes Beförderungsentgelt

Aktuell beträgt das erhöhte Beförderungsentgelt 60 Euro. Es wird immer

dann fällig, wenn Fahrgäste ohne gültigen Fahrausweis angetroffen werden. Dabei ist es egal, ob sie eine kurze oder lange Strecke zurückgelegt haben. Haben Nutzer ihre Zeitkarte oder Ihr Abo nur zu Hause vergessen und können diese binnen 7 Tagen vorlegen, reduziert sich das erhöhte Beförderungsentgelt auf 7 Euro. Dies gilt nicht für übertragbare Fahrausweise wie das Mobil-Abo Premium.

### » Fahrkartenkauf

Fahrgäste erhalten alle AVV-Fahrscheine im AVV-Kundencenter, im swa Kundencenter, an den Fahrausweisautomaten der DB, BRB und der AVG sowie bei den Regionalbusfahrern. In Straßenbahnen sind ausschließlich Einzeltickets der Preisstufe 2 für Erwachsene oder Kinder erhältlich. In den Stadtbussen erhalten Sie Tickets des Bartarifs. Fahrkartenautomaten in Regionalzügen der BRB halten das gesamte AVV-Fahrausweisangebot bereit. Aus technischen Gründen sind Streifenkarten dort nicht verfügbar. Tickets für Ziele, die über das AVV-Tarifgebiet hinaus gelten, können Nutzer an den Automaten der DB und BRB kaufen (z.B. Bayern-Ticket, Schönes-Wochenende-Ticket). In der App AVV.mobil lassen sich Einzeltickets, die Kurzstrecke, Streifenkarten, Tageskarten und Nachtickets direkt auf das Handy laden.

### » Fahrplanauskunft

Die aktuelle Fahrplanauskunft finden Fahrgäste im Internet unter [www.avv-augsburg.de](http://www.avv-augsburg.de) und in der kostenlosen App AVV.mobil. Selbstverständlich steht auch das AVV-Kundencenter für Auskünfte gerne zur Verfügung.

### » Fahrrad

Bei der swa ist die Fahrradmitnahme in Combino-, CityFlex-Straßenbahnen und Mercedes-Citaro-Bussen von 9.00 bis 15.00 Uhr und ab 18.30 Uhr bis Betriebsende sowie an Wochenenden und Feiertagen möglich. Die Fahrradmitnahme ist nur an den mit einem Piktogramm gekennzeichneten Türen möglich. Im Fahrzeug lassen sich die Fahrräder mit den dort angebrachten Laschen befestigen. Die Mitnahme auf den Eventlinien (Stadion- oder Messelinie) ist nicht gestattet. Im AVV-Regionalbusverkehr ist die Mitnahme von Fahrrädern nicht erlaubt. Ausnahme: ausgewählte Regionalbusfahrten mit Fahrradbus. In den Zügen des Nahverkehrs im AVV ist die Fahrradmitnahme ohne zeitliche Einschränkung erlaubt. Dafür kaufen Nutzer ein Fahrrad-Tagesticket oder Einzelticket Kind Preisstufe 2.

### » Hund

Die Mitnahme eines Hundes ist für Fahrgäste mit gültigem Fahrausweis kostenlos. Für weitere Hunde lösen Nutzer ein Einzelticket Kind in der entsprechenden Preisstufe.

### » Kinder

Kinder bis einschließlich 5 Jahren können kostenlos mitgenommen werden. Kinder ab 6 Jahren bis einschließlich 14 Jahren zahlen ein ermäßigtes Beförderungsentgelt.

### » Kundenkarte

Eine Kundenkarte gibt es nur im Ausbildungstarif (Schülermonats- und -wochenkarten). Sie dient als Berechtigungs-

nachweis und gibt den Geltungsbereich an. Auf den zugehörigen Wertmarken ist die jeweilige Preisstufe vermerkt. Benötigten Fahrgäste unterschiedliche Fahrtrouen oder Preisstufen (z.B. Fahrt zur Ausbildungsstelle und zur Berufsschule) benötigen sie auch zwei Kundenkarten, da die Wertmarken nur für die in der Kundenkarte vermerkten Zonen gelten. Ihre Kundenkarte können Nutzer online unter [www.avv-augsburg.de](http://www.avv-augsburg.de) oder persönlich beim AVV-Kundencenter unter Vorlage eines aktuellen Nachweises beantragen.

### » Rufbus

AVV-Rufbusse fahren nach telefonischer Bestellung nach Fahrplan. Die gültige Telefonnummer sowie die Vorbestellzeiten (zwischen 30 Minuten und 1 Stunde) finden Fahrgäste auf den Haltestellenaushängen. In Rufbussen gilt der reguläre AVV-Tarif.

### » Zug

AVV-Fahrkarten gelten innerhalb Ihres Geltungsbereiches auch in den Nahverkehrszügen der DB und BRB. Nutzer müssen ihre Fahrkarte vor Fahrtantritt entwerten. Einzeltickets aus den AVV-Automaten sind schon entwertet. Das Stempeln im Zug (auch beim Schaffner) ist nicht möglich. In den Zügen der BRB stehen Automaten zur Verfügung (nur Barzahlung).

## Auszug aus den Tarifbestimmungen:

### » AVV-Mobil-Abos

**Berechtigte:** Ein Jahres-Abo kann in Anspruch genommen werden, wenn zur Abbuchung der 12 aufeinanderfolgenden Monatsbeträge eine Einzugsermächtigung nach vorgeschriebenem Muster (Bestellschein) erteilt wird. Für Jahres-Abos, die nur für die Zonen 10 und/oder 20 gelten sollen, ist die Augsburgische Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) zum Einzug zu ermächtigen; in allen anderen Fällen ist die Deutsche Bahn AG zum Einzug zu ermächtigen. Die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises und eines Banknachweises kann verlangt werden.

**Bestellung, Änderung, Kündigung:** Ein Jahres-Abo kann nur am 1. eines Monats begonnen werden. Der Bestellschein muss bis zum 20. des Vormonats bei der Augsburgischen Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) bzw. der Deutschen Bahn AG vorliegen. Das Abo kommt mit der Zustellung oder Aushändigung des ersten Fahrausweises bzw. des elektronisch lesbaren Fahrausweises zustande. Änderungen von Adressen und Kontoverbindungen sind sofort mitzuteilen. Änderungen der Angaben im Fahrausweis (z. B. Geltungsbereich) sind nur zum 1. eines Monats möglich und bis spätestens zum 20. des Vormonats zu beantragen. Bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis muss der elektronisch lesbare Fahrausweis persönlich der Augsburgischen Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) vorgelegt werden. Kündigungen sind mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Monats in Textform möglich. Bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis muss bei der Augsburgischen Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) unter Vorlage des elektronisch lesbaren Fahrausweises gekündigt werden. Können Monatsbeträge mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung nicht anerkannt oder die Einzugsermächtigung widerrufen, kann das Abo mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Bei jeder Kündigung und Änderung wird der Fahrausweis ungültig und ist bis zum 5. des Nachmonats bei der Ausgabestelle zurückzugeben. Solange der Fahrausweis nicht zurückgegeben ist, ist der Monatsbetrag weiter zu zahlen.

**Erstattung bei Nichtausnutzung:** Im Falle einer mit Reiseunfähigkeit verbundenen Krankheit ist eine Erstattung möglich. Die Reiseunfähigkeit und deren Dauer sind durch ein ärztliches Attest, einen Kurenlassungsschein oder die Bescheinigung eines Krankenhauses gegenüber dem ausgebenden Abo-Center nachzuweisen. Die Bescheinigung muss im Original vorgelegt werden. Erstattungs-fähig sind Bescheinigungen mit jeweils mehr als 15 aufeinanderfolgenden Krankheitstagen, max.

jedoch 60 Tage pro Vertragsjahr. Mehrere Kurzkrankheiten über wenige Tage, die zusammenge-rechnet über 15 Tage ergeben, können nicht anerkannt werden. Für jeden Tag der Reiseunfähigkeit wird  $\frac{1}{30}$  des gezahlten Entgelts erstattet. Die Reiseunfähigkeitsbescheinigung muss spätestens 1 Monat nach Wegfall des Erstattungsgrundes beim ausgebenden Abo-Center vorliegen; anderenfalls ist eine Erstattung ausgeschlossen. Im Übrigen kann die Erstattung von der Hinterlegung des Fahrausweises abhängig gemacht werden.

**Ersatzkarte:** Für abhandengekommene Fahrausweise wird gegen ein Entgelt von 30,00 € bzw. für abhandengekommene, zerstörte oder beschädigte Fahrausweise bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis gegen ein Entgelt von 10 € einmalig ein Ersatzfahrausweis für die restliche Geltungsdauer des ersetzten Fahrausweises ausgestellt. Abhandengekommene Fahrausweise sind ungültig und bei Wiederauffinden unverzüglich an die Ausgabestelle zurückzugeben.

**Geltungsdauer:** Das Jahres-Abo gilt ein Jahr. Wird das Abo nicht einen Monat vor Ablauf gekündigt, verlängert es sich jeweils um 12 Monate. Je Abo können die Verkehrsunternehmen Fahrausweise mit monatlicher, halbjährlicher oder jährlicher Geltungsdauer sowie elektronisch lesbare Fahrausweise ausgeben. Der Fahrausweis berechtigt während der Geltungsdauer zu beliebig häufigen Fahrten mit beliebigem Unterbrechen und Umsteigen in der/den auf dem Fahrausweis angegebenen Zonen.

**Preise:** Der Preis des Jahres-Abos beträgt das 12-fache der Abo-Monatsbeträge. Bei Änderungen der Preise oder des Abos werden die Abo-Monatsbeträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst. Endet ein Abo vor Ablauf des ersten 12-Monats-Zeitraumes, so wird für den abgelaufenen Zeitraum der Preis für die Dauer der in Anspruch genommenen Monate laut Nachverrechnungstabelle bei Preisen für Abonnements nacherhoben. Maximal ist der Preis für ein Abo-Vertragsjahr zu zahlen. Eine Nachverrechnung erfolgt nicht, wenn ein Abonnement länger als 12 Monate bestand.

**Sonstiges:** Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Gemeinschaftstarifs. Bitte beachten Sie die besonderen Tarifbestimmungen für die einzelnen Mobil-Abos auf den folgenden Seiten.

### » Mobil-Abo 9 Uhr

**Geltungsdauer:** Das Mobil-Abo 9 Uhr gilt jeweils Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztägig.

**Übertragbarkeit:** Das Mobil-Abo 9 Uhr ist auf den Inhaber ausgestellt und nicht übertragbar.

**Mitnahmemöglichkeit:** Das Mobil-Abo 9 Uhr bietet keine Mitnahmemöglichkeit.

### » Mobil-Abo

**Übertragbarkeit:** Das Mobil-Abo ist auf den Inhaber ausgestellt und nicht übertragbar.

**Mitnahmemöglichkeit:** Das Mobil-Abo bietet keine Mitnahmemöglichkeit.

### » Mobil-Abo Premium

**Übertragbarkeit:** Das Mobil-Abo Premium ist übertragbar. Die Weitergabe gegen Entgelt ist untersagt. **Mitnahmemöglichkeiten:** Das Mobil-Abo Premium berechtigt von Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztags zur Mitnahme von bis zu 4 Kindern. Montag bis Freitag ab 18 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen können ganztags bis zu 3 Erwachsene mitgenommen werden. **Keine Erstattung bei Nichtausnutzung**

**Ersatzkarte:** Bei Ausgabe des Mobil-Abos Premium als Stammkarte mit Monatswertmarken wird bei Verlust gegen ein Entgelt von 30 € einmalig bzw. für abhandengekommene, zerstörte oder beschädigte Fahrausweise bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis gegen ein Entgelt von 10 € eine Ersatz-Stammkarte für die restliche Geltungsdauer ausgestellt. Im Übrigen wird für abhandengekommene oder zerstörte Fahrausweise kein Ersatz geleistet. Der Monatsbetrag ist bis zum Ablauf der Geltungsdauer des Fahrausweises weiter zu zahlen. Eine vorzeitige Kündigung ist insoweit ausgeschlossen.

### » Kundenkarte für Wochen- und Monatskarte im Ausbildungsverkehr

**Ausgabe:** Die erforderliche Kundenkarte des Ausbildungstarifs wird an alle Personen bis einschließlich 14 Jahren gegen Altersnachweis ausgeben. Für die gem. des Gemeinschaftstarifs Berechtigten über 15 Jahre erfolgt der erforderliche Nachweis durch eine Bescheinigung der Ausbildungsstätte oder des Auszubildenden, des Trägers der jeweiligen sozialen Dienste jeweils auf dem Bestellschein. Die Ausgabe erfolgt unentgeltlich.

**Gültigkeit Kundenkarte:** Die Kundenkarte gilt für längstens 1 Jahr. Der Bestellschein ist bis spätestens 5 Werktagen vor Beginn der gewünschten Benutzung an einer im Bestellschein angegebenen Stelle abzugeben. Die Ausgabestelle trägt auf der Kundenkarte den Geltungsbereich nach Zonen, die entsprechende Preisstufe und das Ende der Gültigkeit ein. Kundenkarten müssen vom Inhaber mit Vor- und Zunamen unauslöschlich unterschrieben sein. Beim Wechsel des Geltungsbereichs ist eine neue Kundenkarte zu bestellen. Kundenkarte und Wertmarke sind in der dafür ausgegebenen Sicht-hülle unterzubringen.

**Gültigkeit Schülerwochenwertmarke/Schülermonatswertmarke:** Die Wochen- und Monatskarte im

Ausbildungsverkehr berechtigt während der Geltungsdauer zu beliebig häufigen Fahrten mit beliebigem Unterbrechen und Umsteigen in der/den auf der Kundenkarte bzw. dem Schülerticket angegebenen Zonen. Der Übergang in die 1. Klasse der Züge der Deutschen Bahn AG ist nicht gestattet. Die Wochen- und Monatskarten des Ausbildungstarifs werden zur Fahrt zwischen Wohnung einerseits und besuchter Schule bzw. Ausbildungsstätte andererseits ausgegeben. Die Wochenwertmarke gilt für die eingetragene Kalenderwoche bis 12.00 Uhr des ersten Werktages der folgenden Woche. Der erste Tag einer Kalenderwoche ist der Montag. Nur gültig zusammen mit einer AVV-Kundenkarte. Die Monatswertmarke gilt für den eingetragenen Kalendermonat bis 12.00 Uhr des ersten Werktages des folgenden Monats; ist dieser erste Werktag ein Samstag, gilt die Karte bis 12.00 Uhr des nächstfolgenden Werktages. Nur gültig zusammen mit einer AVV-Kundenkarte. **Keine Erstattung bei Nichtausnutzung**

### » Schülerticket (Schülermonatskarte im Abonnement)

**Geltungsdauer:** Die Schülermonatskarte kann als Schülerticket in Anspruch genommen werden, wenn zur Abbuchung der monatlichen Beträge der Monatskarte im Ausbildungsverkehr eine Einzugs-ermächtigung nach vorgeschriebenem Muster (Bestellschein) erteilt wird. Für Schülertickets, die nur für die Zonen 10 und/oder 20 gelten sollen, ist die Augsburgische Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) zum Einzug zu ermächtigen; in allen anderen Fällen ist die Deutsche Bahn AG zum Einzug zu ermächtigen. Die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises und eines Banknachweises kann verlangt werden. Bei Änderungen der Preise oder des Geltungsbereichs werden die Monatsbeträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst.

**Ausgabeart:** Das Schülerticket kann vom Verkehrsunternehmen als Stammkarte mit Monatswertmarken oder als elektronisch lesbarer Fahrausweis ausgegeben werden. Die Stammkarte gilt mit der jeweils gültigen Monatswertmarke bzw. einer gekauften Wochenwertmarke als Fahrausweis. Es können bis zu zwei Monatswertmarken auf die Stammkarte aufgeklebt werden. Ab dem ersten Geltungsmonat können innerhalb eines 11-Monats-Zeitraums beliebige Monate bestellt werden. Nach Ablauf des 11-Monats-Zeitraums ist das Schülerticket neu zu beantragen. Mit der Stammkarte können innerhalb des 11-Monats-Zeitraums Schülerwochen-karten gekauft und genutzt werden.

### **AVV-Kundencenter am Hauptbahnhof**

Bohus Center  
Halderstraße 29 | 86150 Augsburg

AVV-Servicetelefon: 0821/157 000

Fax: 0821/450 446 16

kundencenter@avv-augsburg.de

Mo.–Mi.: 7.00–18.00 Uhr

Do.: 8.00–18.00 Uhr

Fr.: 8.00–14.00 Uhr

Sa.: 9.00–13.00 Uhr

### **AVV-Abo-Center**

im Augsburger Hauptbahnhof  
Viktoriastraße 1 | 86150 Augsburg

Telefon: 0821/242 967 53

Fax: 069/265 212 77

abo-center@avv-augsburg.de

Mo.–Do.: 7.30–12.00 Uhr

12.30–16.00 Uhr

Fr.: 7.30–12.00 Uhr

12.30–14.30 Uhr

### **swa Kundencenter Königsplatz**

Abonnements Zonen 10 und 20  
Königsplatz 1 | 86150 Augsburg

Telefon: 0821/650 058 88

Fax: 0821/650 058 86

kundencenter@sw-augsburg.de

Mo.–Fr.: 7.00–18.00 Uhr

Sa.: 10.00–15.00 Uhr

*Änderungen vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.*

