

Ausgabe
01/2021



Die Tarife des AVV. **Mobilität einfach und fair.**

Tarife gültig ab 1. Januar 2021

www.avv-augsburg.de



Die Tarife des AVV im Überblick

In dieser Tarifbroschüre finden Sie schnell und umfassend alle Informationen zu Tickets und Tarifen im Augsburgsburger Verkehrs- und Tarifverbund. Bei Fragen stehen Ihnen das AVV-Kundencenter sowie unsere Fahrer in Bussen und Bahnen gerne zur Verfügung. Ausführliche Informationen und Wissenswertes rund um das Tarifsystem hält auch die Website www.avv-augsburg.de bereit.

» Inhalt

Der Tarifzonenplan	4
Die Abo-Geltungsbereiche	5
Ticket-Highlights	6-7
Die Einzeltickets	8
Tagestickets, Wochen- und Monatskarten	9
Die Abos	10-11
Handytickets	12
Fahrkarten im Ausbildungsverkehr	13
Sondertickets	14
Die Nachtbuslinien	15
Wissenswertes	16-17
Allgemeine Tarifbestimmungen	18-19
Kontakt und Verkaufsstellen	20

Übersichtlich:
12 Tarifzonen

4 Geltungsbereiche
für Abos und
Tageskarten

Kurzstrecke
4 Haltestellen
fahren zum
Sparpreis

Tagesticket
Allein oder als
Gruppe unter-
wegs

Die Tarife des AVV.
Mobilität einfach und fair.

Premium-Abo:
**3 Erwachsene
und 4 Kinder**
mitnehmen

Ganz einfach:
3 Abos für alle

Im Gesamttraum
für nur 99,50 €
mtl. unterwegs

Stoßzeiten
meiden und **Geld**
sparen mit dem
Mobil-Abo 9 Uhr

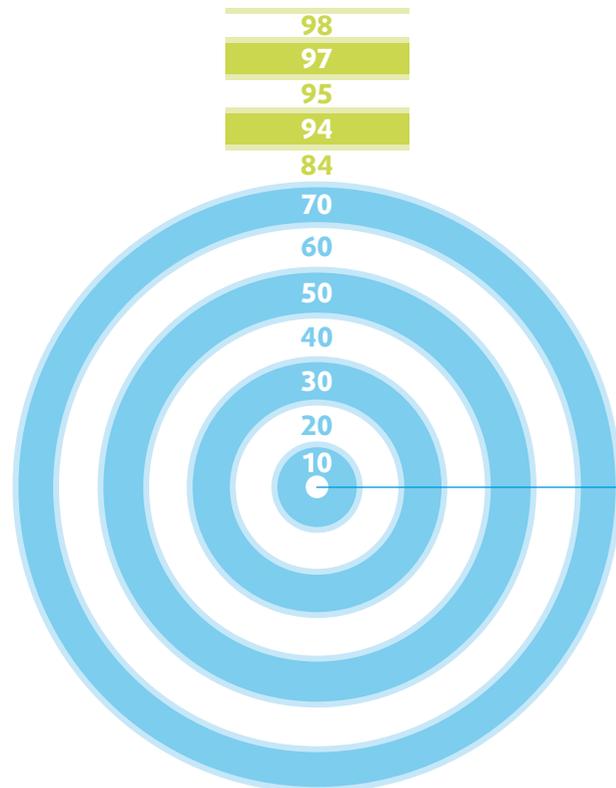
Einfach und fair: Der Tarifzonenplan

Das AVV-Gebiet ist in 12 Zonen unterteilt, die auch bei mehrmaligem Befahren nur einmal gezählt werden. Jede Zone entspricht dabei einer Preisstufe.

Ausnahme ist der Innenraum (Zone 10/20): Für Fahrten mit Einzeltickets oder Streifenkarten, die den Innenraum berühren, sind für den Innenraum immer 2 Preisstufen zu entrichten. **Aber:** Inhaber eines Abos oder Schülertickets für Zone 10 oder 20 brauchen für die zusätzliche Zone (10 oder 20) nur noch eine Preisstufe lösen.

Für kurze Strecken (Einstieg plus 4 Haltestellen) ist im Innenraum das **Kurzstreckenticket** die günstigste Alternative. Das Kurzstreckenticket spart auch Geld, wenn Sie im restlichen AVV-Gebiet bei kurzen Strecken über Zonengrenzen (z.B. von Zone 30 in Zone 40) fahren. Im Stadtgebiet von Augsburg gibt es auch **Stadtteilkurzstrecken**.

Es gibt eine Vielzahl von Haltestellen, die auf Zonengrenzen liegen. Diese Haltestellen zählen immer zu der Zone, die für den Fahrgast günstiger ist. Im Tarifzonenplan sind diese Haltestellen mit einer hellblauen Fläche hinterlegt.



Kostenfreie City-Zone

Im Stadtgebiet Augsburg sind alle Fahrten zwischen den Haltestellen Königsplatz, Hauptbahnhof, Frohsinnstraße, Theodor-Heuss-Platz/IHK, Ulrichsplatz, Moritzplatz, Rathausplatz, Staatstheater und Prinzregentenstraße kostenfrei.

Klar und übersichtlich: Die Abo-Geltungsbereiche

» Innenraum



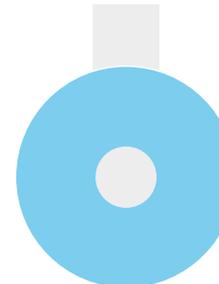
Die Zonen 10 und 20 sind zum Geltungsbereich Innenraum zusammengefasst. Dieser umfasst das gesamte Stadtgebiet von Augsburg.

» Innenraum Plus



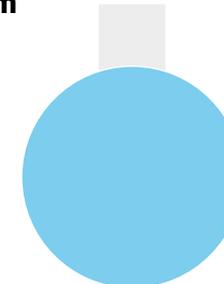
Der Geltungsbereich Innenraum Plus besteht aus den Zonen 10, 20 und 30. Er umfasst das Stadtgebiet plus die unmittelbar angrenzenden Ortschaften – wie zum Beispiel Kissing oder Gablingen.

» Außenraum



Der Geltungsbereich Außenraum umfasst die Zonen 30 bis 70. Er deckt die Gebiete außerhalb des Stadtgebiets ab.

» Gesamttraum



Der Geltungsbereich Gesamttraum umfasst die Zonen 10 bis 70 und damit die Bereiche Innenraum und Außenraum.

» Zusatzmodul Donau-Ries

Das Zusatzmodul Donau-Ries besteht aus fünf Zonen, welche sich an die Tarifzone 70 anschließen. Die Zonen des Zusatzmoduls verlaufen von Mertingen bis nach Otting-Weilheim.



Hinweis: Das Mobil-Abo und das Mobil-Abo Premium sind auch für eine Zone erhältlich!

Entdecken Sie die Besten: Die Ticket-Highlights im AVV

Für Kurz- wohinfahrer



4 Haltestellen fahren zum kleinen Preis: mit dem **Kurzstreckenticket**.

Im gesamten AVV-Gebiet und auch über eine Zonengrenze hinweg in Bus und Tram gültig – aber nicht in Regionalzügen und Rufbussen.

Für Handy- stempler



Ticket aufs Handy laden und sparen: mit der **E-Streifenkarte**.

Die mobile und bargeldlose Lösung. Bequem über die AVV.mobil-App kaufen.

Für Mitnehmer



Nur einmal zahlen und bis zu vier Kinder mitnehmen: mit dem **Tagesticket**.

Für 19,10 Euro sind drei Erwachsene und vier Kinder im gesamten Verbundraum ab 9 Uhr werktags oder ganztags am Wochenende unterwegs.

Für Mobilbleiber



Stoßzeiten meiden und Geld sparen mit dem **Mobil-Abo 9 Uhr**.

Stoßzeiten meiden und entspannt ankommen.

Für Langstreckler



Quer durchs AVV-Gebiet: mit dem **Mobil-Abo** für nur 99,50 Euro im Monat.

Zu jeder Tageszeit mobil. Auch für eine Zone nach Wahl erhältlich.

Für Grenzgänger



AboPlusCard-Bayern.

Alles in nur einem Abo: Sie pendeln in der Europäischen Metropolregion München (EMM) regelmäßig über Verbundgrenzen hinweg? Dann können Sie mit der AboPlusCardBayern eine Fahrkarte für die gesamte Strecke kaufen.

Weitere Tarifoptionen

Wochenkarte Monatskarte

Kalenderwoche oder Kalendermonat: Einfach kaufen, Name eintragen und losfahren!

Schülertickets

Mit den Schülertickets günstig und zuverlässig ans Ziel kommen.

Nachtbus

Feiern bis der Bus kommt: an Wochenenden und Feiertagen nachts mobil unterwegs. Es gilt der reguläre AVV-Tarif.

Mobil-Abo Premium

+9 €
mtl.

Attraktive Mitnahmemöglichkeiten: für 9 Euro mehr ab 9 Uhr bis zu 4 Kinder, ab 18 Uhr bis zu 3 Erwachsene mitnehmen, am Wochenende und an Feiertagen ganztags.

Zusatzmodul Donau-Ries

Das Zusatzmodul Donau-Ries flexibel nutzen: einzelne Zonen buchen oder mit den Mobil-Abos kombinieren.

Flexibel für Gelegenheitsfahrer: Die Einzeltickets

- » Jede Zone nur einmal zählen, maximal 12 Zonen. Innerhalb einer Zone flexibel und mobil unterwegs.
- » **Im Innenraum** (Zone 10 und 20) sind immer **2 Preisstufen** zu entrichten.

Ausnahme: Inhaber eines Abos oder Schülertickets für Zone 10 oder 20 brauchen für die zusätzliche Zone (10 oder 20) nur noch eine Preisstufe lösen.

Kurzstrecken-Ticket: 4 Haltestellen zum kleinen Preis

- » Günstige Alternative für kurze Wege.
- » Entspricht Preis für **1 Zone** – auch mit Streifenkarte und E-Streifenkarte nutzbar.

EINSTIEG ⊕ MAXIMAL 4 HALTESTELLEN

	Preise in €		Streifenk.	E-Streifen-K.
4 Haltestellen in Bussen oder Straßenbahnen, auch über eine Zonengrenze hinweg Gilt nicht in den Regionalzügen und nicht in den Ruf- und Nachtbussen	Kurzstrecke	1,60	≈1,32	≈1,26
	Kurzstr. Kind	0,95	≈0,86	≈0,81

Ab Entwertung eine Stunde gültig. Keine Rück- und Rundfahrten.

Streifenkarte: für jede Gelegenheit

- » Streifenkarte als Einzelfahrschein oder Kurzstreckenticket nutzen.

	Preise in €	Gesamt- preis	je Streifen
Pro befahrener Zone 1 Streifen entwerfen Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20) 2 Preisstufen/Streifen entwerfen	Streifenkarte	11,90	≈1,32
	Streifenkarte Kind	7,70	≈0,86

Ab Entwertung bis Preisstufe 4 drei Stunden, ab Preisstufe 5 sechs Stunden gültig. Keine Rück- und Rundfahrten.

E-Streifenkarte: Handyticket mit Preisvorteil

- » Streifenkarte online oder über die AVV-App kaufen und bares Geld sparen.

	Preise in €	Gesamt- preis	je Streifen
Pro befahrener Zone 1 Streifen entwerfen Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20) 2 Preisstufen/Streifen entwerfen	E-Streifenkarte	11,30	≈1,26
	E-Streifenkarte Kind	7,30	≈0,81

Ab Entwertung bis Preisstufe 4 drei Stunden, ab Preisstufe 5 sechs Stunden gültig. Keine Rück- und Rundfahrten.

Einzelticket: optimal für Kurzentschlossene

Preis pro befahrener Zone Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20)	Zonen / Preise in €											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Einzelticket	1,60	3,20	4,80	6,40	8,00	9,60	11,20	12,80	14,40	16,00	17,60	19,20
Einzelticket Kind	0,95	1,90	2,85	3,80	4,75	5,70	6,65	7,60	8,55	9,50	10,45	11,40

Ab Kauf bzw. ab Entwertung bis Preisstufe 4 drei, ab Preisstufe 5 sechs Stunden gültig. Keine Rück- u. Rundfahrten.

Kompakt und attraktiv: Das Tagesticket

Tagesticket: Mitnahme von bis zu 8 Personen

- » Einen ganzen Tag im gewählten Geltungsraum unterwegs und günstige Mitnahmemöglichkeiten nutzen.
- » Außenraum und Gesamtraum inklusive Donau-Ries.

7,10 € **KOSTENLOS BIS 14 JAHRE** 2,30 € 2,30 € 2,30 € 2,30 €

Mitnahmemöglichkeiten: ab 9 Uhr an Wochentagen, ganztags an Wochenenden und Feiertagen

Erhältlich für 4 Bereiche Es dürfen maximal 4 Kinder kostenlos und 4 weitere Personen für einen Aufpreis von jeweils 2,30 € mitfahren	Preise in €			
	Innenraum (10-20)	Innenraum Plus (10-30)	Zonen 30-98	Zonen 10-98
	7,10	10,30	10,30	14,50

Das Tagesticket ist gültig bis Betriebschluss.

Nach Bedarf: Wochen- und Monatskarte

- » Einfach ohne Kundenkarte nutzbar: Vor- und Nachname auf der Wochen- bzw. Monatskarte eintragen.
- » Der ausgewählte Geltungsbereich steht auf der Wochen-/Monatskarte.
- » Gültig für eine Kalenderwoche oder einen Kalendermonat ab Wochenanfang oder dem Monatsersten.
- » Nicht übertragbar, keine Mitnahme.

Wochen-/Monatskarte: so viele Zonen wie Sie brauchen

Preis pro befahrener Zone	Zonen / Preise in €											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Wochenkarte	17,70	25,90	34,10	42,30	50,50	58,70	66,90	75,10	83,30	91,50	99,70	107,90
Monatskarte	48,60	71,10	93,60	116,10	138,60	161,10	183,60	206,10	228,60	251,10	273,60	296,10

Bitte beachten!

Für Schüler ist eine Kundenkarte nötig. Ausführliche Informationen zu den Fahrkarten für Schüler, Azubis und Studenten auf Seite 13.

Immer günstig mobil: Abos für alle

- » Die Abos sind für die 4 Geltungsbereiche und das Zusatzmodul Donau-Ries erhältlich.
- » Nach 12 Monaten jederzeit kündbar.

Mobil-Abo 9 Uhr: Stoßzeiten meiden und Geld sparen

- » Mit dem Mobil-Abo 9 Uhr im Innenraum für nur 52,50 Euro unterwegs. bereits für 31,50 Euro und im Gesamt-raum für nur 52,50 Euro unterwegs.
- » Das günstigste Spar-Abo fürs ganze Jahr.

Gilt Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen ganztägig Nicht übertragbar und keine Mitnahmemöglichkeit Das Abo gilt 12 Monate für den ausgewählten Bereich	Preise in €/pro Monat			
	Innenraum (10-20)	Innenraum Plus (10-30)	Außenraum (30-70)	Gesamtraum (10-70)
	31,50	37,00	37,00	52,50

Mobil-Abo: das Abo für Vielfahrer

- » Das Pendlerticket für den täglichen Bedarf: im Gesamttraum für nur 99,50 Euro monatlich unterwegs.
- » Mobil zu jeder Tageszeit.
- » Auch für eine Zone nach Wahl erhältlich.

Rund um die Uhr gültig Buchbar für die 4 Geltungsbereiche oder für 1 Tarifzone nach Wahl Nicht übertragbar Keine Mitnahmemöglichkeit	Preise in €/pro Monat				
	1 Zone	Innenraum (10-20)	Innenraum Plus (10-30)	Außenraum (30-70)	Gesamtraum (10-70)
	39,00	55,00	82,00	82,00	99,50

Mobil-Abo Premium: bis zu 7 Personen mitnehmen

- » Das erweiterte Mobil-Abo: für nur 9 Euro mehr attraktive Mitnahmemöglichkeiten entdecken.

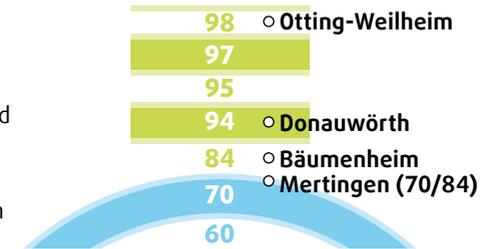


Rund um die Uhr gültig Buchbar für die 4 Geltungsbereiche oder für 1 Tarifzone nach Wahl Ticket ist übertragbar Mitnahme gestattet	Preise in €/pro Monat				
	1 Zone	Innenraum (10-20)	Innenraum Plus (10-30)	Außenraum (30-70)	Gesamtraum (10-70)
	48,00	64,00	91,00	91,00	108,50

AboPlusCardBayern: Pendeln über Verbundgrenzen mit nur einem Ticket. Der Abo-PlusCard-Tarif ist ein Additionstarif. Das bedeutet, der Gesamtpreis ergibt sich aus der Summe der Abo-Tarife der gewählten Verbünde und wird dann in 12 gleichen Monatsraten von Ihrem Konto abgebucht. Alle Informationen sowie den Bestellschein zur AboPlusCardBayern finden Sie unter www.avv-augsburg.de

Flexibel kombinieren: Zusatzmodul Donau-Ries

- » Das Gebiet Donau-Ries ist ein eigenständiges Zusatzmodul mit bis zu 5 Zonen.
- » Einzelne Zonen des Zusatzmoduls sind bequem buchbar.
- » Mitnahme, Übertragbarkeit und Gültigkeit analog der entsprechenden Mobil-Abos (Seite 10).



Mobil-Abo 9 Uhr Donau-Ries: ab 9.00 Uhr mobil

Nur in Kombination mit Mobil-Abo 9 Uhr Außenraum oder Gesamttraum möglich	Zusatzmodul Donau-Ries (Preise in €/pro Monat)		
	1 Zone	2 Zonen	5 Zonen
Mobil-Abo 9 Uhr Außenraum	63,50	90,00	169,50
Mobil-Abo 9 Uhr Gesamttraum	79,00	105,50	185,00

Mobil-Abo Donau-Ries: ideal für Pendler

	Zusatzmodul Donau-Ries (Preise in €/pro Monat)			
	1 Zone	2 Zonen	4 Zonen	5 Zonen
Mobil-Abo Donau-Ries	26,50	53,00	106,00	132,50
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Zone 70	65,50	92,00	--	171,50
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Außenraum	108,50	135,00	--	214,50
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Gesamttraum	126,00	152,50	--	232,00

Mobil-Abo Premium Donau-Ries: bis zu 7 Personen mitnehmen

- » Das Zusatzmodul als Premium-Abo buchen: für nur 9 Euro mehr von attraktiven Mitnahmemöglichkeiten profitieren.

Zusatzmodul Donau-Ries			
1 Zone	2 Zonen	4 Zonen	5 Zonen
Preise wie Mobil-Abo Donau-Ries zzgl. 9 € monatlich			

Jederzeit mobil – mit der AVV-App und dem günstigen Handyticket



Jetzt die kostenlose
App AVV.mobil
downloaden!



Mit dem AVV-Handyticket bieten wir Ihnen eine mobile und bargeldlose Lösung für den Kauf von Fahrkarten mit Ihrem Mobiltelefon: Sie wählen das gewünschte Ticket vor Fahrtantritt auf Ihrem Handy aus. Gleich nach der Bestellung erhalten Sie das Ticket auf Ihr Handy. Damit wird Ihr Handy zum Fahrkartenautomaten und gleichzeitig zu Ihrem Ticket.

Tipp: Kaufen Sie die Streifenkarte als Handyticket und fahren Sie günstiger! Mehr Infos zur E-Streifenkarte finden Sie auf Seite 8.

Mit AVV.mobil, der Fahrplan-App vom AVV, sind Sie immer auf dem Laufenden:

- » Wissen, wann die nächste Tram oder der nächste Bus fährt.
- » Immer die beste Verbindung finden.
- » Tickets direkt in der App kaufen.
- » Kostenlos erhältlich für iOS und Android.

Aktuell in der App erhältlich:

Kurzstrecke, Einzelticket, Streifenkarte, Tagesticket und Fahrradtagesticket



Günstig zur Schule, zur Ausbildung oder zur Uni Fahrkarten im Ausbildungsverkehr

Generell gilt:

- » Die Zahl der befahrenen Zonen entspricht der Preisstufe.
- » Alle befahrenen Zonen werden auch bei mehrmaligem Befahren nur einmal gezählt.
- » Bestätigter Nachweis der Ausbildungsstätte bzw. Schule/Uni erforderlich!

Schülerwochen- und Monatskarte

- » Woche für Woche oder Monat für Monat nach Bedarf kaufen.
- » Für den Erwerb von Schülerwochen- und Monatskarten benötigen Sie eine Kundenkarte.
- » Die Kundenkarte kann bequem online unter www.avv-augsburg.de/kundenkarte oder mit unserem Bestellschein (erhältlich zum Download oder im AVV-Kunden-center) per Post oder persönlich beantragt werden.
- » Die Kundenkarte muss vom Inhaber mit Vor- und Zunamen unterschrieben werden.
- » Die Kundenkartennummer muss auf der Wochen-/Monatskarte eingetragen werden.

Schülerticket

- » Monatskarte als Abo im Abbuchungsverfahren.
- » Auswahl der tatsächlich benötigten Monate möglich.
- » Laufzeit maximal 11 Monate; Kündigung monatlich möglich.
- » Schülerticket gilt gleichzeitig als Kundenkarte und berechtigt zum Kauf von Schülerwochenkarten.

	Zonen/Preise in €/pro Monat											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Schülerwochenkarte	12,60	18,60	24,60	30,60	36,60	42,60	48,60	54,60	60,60	66,60	72,60	78,60
Schülerticket/-monatskarte	37,10	54,00	70,90	87,80	104,70	121,60	138,50	155,40	172,30	189,20	206,10	223,00

Schülerferienkarte

Während der Sommerschulferien unter Vorlage der Schülerkundenkarte bzw. des Schülertickets gültig. Beliebig viele Fahrten möglich, nicht übertragbar, keine Mitnahmemöglichkeit. Die Schülerferienkarte ist für zwei Geltungsbereiche erhältlich.

Preise in €	Innenraum (10–20)	Zonen 10–98
Schülerferienkarte	39,50	89,80

Spezielle Angebote: Sondertickets

Hotelticket: für Städtereisende

Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person an 2 Tagen: Innenraum (Zone 10 und 20) oder Innenraum Plus (Zone 10, 20 und 30)	2 Tage beliebig oft Bus und Bahn fahren Ticket nicht übertragbar Keine Mitnahmemöglichkeiten

Theaterticket: für Theaterfreunde

Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person Theaterkarte gilt gleichzeitig als Fahr- schein	Fahrberechtigung zur Hin- und Rückfahrt: gilt 3 Stunden vor aufgedrucktem Veranstaltungsbeginn bis 3 Uhr früh des Folgetages; werktags auch vor 14 Uhr Ausgenommen: 1. Klasse Regionalzüge Keine Mitnahmemöglichkeiten

CityTicket: für Fernreisende

Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person Gilt im Innenraum (Zonen 10/20) Für eine Fahrt zum Startbahnhof bzw. am Zielbahnhof bis zum Reiseziel	Inhaber einer Fernverkehrsfahrkarte (Strecken über 100 km) mit dem Aufdruck „+City“ können im Innenraum (Zonen 10/20) Bus und Bahn zum Startbahnhof bzw. am Zielbahnhof bis zum Reiseziel nutzen Keine Mitnahmemöglichkeiten

Bayern-Ticket, Bayern-Ticket Nacht: für Bayern-Fans

Gültigkeit	Informationen
Gültig für bis zu 5 Personen Bayern-Ticket: Mo. – Fr. ab 9.00 Uhr bis 3.00 Uhr des Folgetages Sa., So., feiertags* ab 0.00 Uhr gültig Bayern-Ticket Nacht: So. – Do. ab 18.00 Uhr bis 6.00 Uhr des Folgetages Fr., Sa. und vor Feiertagen* ab 18.00 Uhr bis 7.00 Uhr des Folgetages	An einem Tag beliebig viele Fahrten innerhalb Bayerns Preis richtet sich nach Zahl der Reisenden Auch für 1. Klasse erhältlich Nach Fahrtantritt nicht übertragbar Reisende müssen Namen eintragen Weiterverkauf oder kostenlose Überlassung nicht gestattet Max. 2 Erwachsene dürfen beliebig viele eigene Kinder/Enkel- kinder kostenlos mitnehmen

*In ganz Bayern gültige Feiertage; der 8. August (Augsburger Hohes Friedensfest) gilt als Werktag.

Feiern bis der Bus kommt



Aufgrund der Coronamaßnahmen
stellt der AVV bis auf Weiteres die
Nachtbuslinien ein.

Wir informieren Sie, sobald der Be-
trieb wieder aufgenommen wird.



Mit den AVV-Nachtlinien sind Nachtschwärmer am Wochenende und an Feiertagen auch nachts mobil.

Und das nicht nur im Stadtgebiet Augsburg, sondern auch auf vielen Nachtbuslinien im Umland.

Auf den insgesamt 12 Nachtbuslinien, die von ca. 0.30 bis 4.00 Uhr verkehren, gelten die entsprechenden regulären AVV-Tickets (auch Abos).

Sobald der Linienbetrieb wieder aufgenommen wird, finden Sie weitere Informationen zu unseren Nachtlinien unter www.avv-augsburg.de/nachtlinien.

Wissenswertes von A bis Z

» **Anrufsammeltaxi (AST)**

AST ist ein besonderer Service. Die AST-Linien fahren zu festgelegten Zeiten, in denen es keinen regulären Linienbusverkehr gibt. Eine telefonische Anmeldung ist nötig. Die entsprechenden Rufnummern und die nötigen Voranmeldezeiten finden Fahrgäste in der AVV-Fahrplanauskunft, der AVV.mobil-App oder in den Fahrplanaushängen der Haltestellen. In den AST gilt ein spezieller Tarif. Auf Wunsch fährt das AST auch bis vor die Haustür. In AST-Linien des AVV-Regionalbusverkehrs werden Zeitkarten mit Zuschlag anerkannt. In AST-Verkehren der swa sind Einzeltickets, Streifenkarten, Tagestickets und Zeitkarten mit Zuschlag gültig.

» **Entwerten**

Bereits entwertet sind Einzelfahrausweise aus Fahrausweisdruckern im Fahrzeug oder Fahrausweisautomaten der Deutschen Bahn AG bzw. der BRB ebenso wie über den Onlinevertrieb (Handytickets) gekaufte Tickets. Damit Einzeltickets, Streifenkarten und Tagestickets zur Fahrt gültig werden, müssen Nutzer nicht bereits entwertete Tickets bei Fahrten mit Regionalzügen vor Betreten des Zuges, bei allen anderen Verkehrsmitteln im AVV unverzüglich nach Betreten des Fahrzeugs entwerten. Bei Wochen- und Monatskarten müssen Fahrgäste ihren Vor- und Zunamen vor Fahrtantritt gut lesbar auf dem Ticket eintragen. Eine Entwertung ist nicht nötig.

» **Erhöhtes Beförderungsentgelt**

Aktuell beträgt das erhöhte Beförderungsentgelt 60 Euro. Es wird immer dann fällig, wenn Fahrgäste ohne gül-

tigen Fahrausweis angetroffen werden. Dabei ist es egal, ob sie eine kurze oder lange Strecke zurückgelegt haben. Haben Nutzer ihre Zeitkarte oder Ihr Abo nur zu Hause vergessen und können diese binnen 7 Tagen vorlegen, reduziert sich das erhöhte Beförderungsentgelt auf 7 Euro. Dies gilt nicht für übertragbare Fahrausweise wie das Mobil-Abo Premium.

» **Fahrkartenkauf**

Fahrgäste erhalten alle AVV-Fahrscheine im AVV-Kundencenter, im swa Kundencenter, an den Fahrausweisautomaten der DB, BRB und der AVG sowie bei den Regionalbusfahrern. In Straßenbahnen sind ausschließlich Einzeltickets der Preisstufe 2 für Erwachsene oder Kinder erhältlich. In den Stadtbussen erhalten Sie Tickets des Bartarifs. Fahrkartenautomaten in Regionalzügen der BRB halten das gesamte AVV-Fahrausweisangebot bereit. Aus technischen Gründen sind Streifenkarten dort nicht verfügbar. Tickets für Ziele, die über das AVV-Tarifgebiet hinaus gelten, können Nutzer an den Automaten der DB und BRB kaufen (z.B. Bayern-Ticket). In der App AVV.mobil lassen sich Einzeltickets, die Kurzstrecke, Streifenkarten und Tageskarten direkt auf das Handy laden.

» **Fahrplanauskunft**

Die aktuelle Fahrplanauskunft finden Fahrgäste im Internet unter www.avv-augsburg.de und in der kostenlosen App AVV.mobil. Selbstverständlich steht auch das AVV-Kundencenter für Auskünfte gerne zur Verfügung.

» **Fahrrad**

Bei der swa ist die Fahrradmitnahme in Combino-, CityFlex-Straßenbahnen

und Mercedes-Citaro-Bussen von 9.00 bis 15.00 Uhr und ab 18.30 Uhr bis Betriebsende sowie an Wochenenden und Feiertagen möglich. Die Fahrradmitnahme ist nur an den mit einem Piktogramm gekennzeichneten Türen möglich. Im Fahrzeug lassen sich die Fahrräder mit den dort angebrachten Laschen befestigen. Die Mitnahme auf den Eventlinien (Stadion- oder Messelinie) ist nicht gestattet. Im AVV-Regionalbusverkehr ist die Mitnahme von Fahrrädern nicht erlaubt. Ausnahme: ausgewählte Regionalbusfahrten mit Fahrradbus. In den Regionalzügen im AVV ist die Fahrradmitnahme ohne zeitliche Einschränkung erlaubt. Dafür kaufen Nutzer ein Fahrrad-Tagesticket oder Einzelticket Kind Preisstufe 2.

» **Hund**

Die Mitnahme eines Hundes ist für Fahrgäste mit gültigem Fahrausweis kostenlos. Für weitere Hunde lösen Nutzer ein Einzelticket Kind in der entsprechenden Preisstufe.

» **Kinder**

Kinder bis einschließlich 5 Jahren können kostenlos mitgenommen werden. Kinder ab 6 Jahren bis einschließlich 14 Jahren zahlen ein ermäßigtes Beförderungsentgelt.

» **Kostenfreie City-Zone**

Bei Fahrten im Stadtgebiet Augsburg können zwischen den Haltestellen Königsplatz, Hauptbahnhof, Frohsinnstraße, Th.-Heuss-Platz/IHK, Ulrichsplatz, Moritzplatz, Rathausplatz, Staatstheater, Prinzregentenstraße alle Verbundverkehrsmittel kostenfrei genutzt werden. Irrtümlich gekaufte Fahrausweise werden nicht erstattet.

» **Kundenkarte**

Eine Kundenkarte gibt es nur im Ausbildungstarif (Schülermonats- und -wochenkarten). Sie dient als Berechtigungsnachweis und gibt den Geltungsbereich an. Auf den zugehörigen Wertmarken ist die jeweilige Preisstufe vermerkt. Benötigten Fahrgäste unterschiedliche Fahrtrouten oder Preisstufen (z.B. Fahrt zur Ausbildungsstelle und zur Berufsschule) benötigen sie auch zwei Kundenkarten, da die Wertmarken nur für die in der Kundenkarte vermerkten Zonen gelten. Ihre Kundenkarte können Nutzer online unter www.avv-augsburg.de oder persönlich beim AVV-Kundencenter unter Vorlage eines aktuellen Nachweises beantragen.

» **Rufbus**

AVV-Rufbusse fahren nach telefonischer Bestellung nach Fahrplan. Die gültige Telefonnummer sowie die Vorbestellzeiten (zwischen 30 Minuten und 1 Stunde) finden Fahrgäste auf den Haltestellenaushängen. In Rufbussen gilt der reguläre AVV-Tarif.

» **Zug**

AVV-Fahrkarten gelten innerhalb Ihres Geltungsbereiches auch in den Regionalzügen der DB und BRB. Nutzer müssen ihre Fahrkarte vor Fahrtantritt entwerten. Einzeltickets aus den AVV-Automaten sind schon entwertet. Das Stempeln im Zug (auch beim Schaffner) ist nicht möglich. In den Zügen der BRB stehen Automaten zur Verfügung (nur Barzahlung).

Auszug aus den Tarifbestimmungen:

» **AVV-Mobil-Abos**

Berechtigte: Ein Jahres-Abo kann in Anspruch genommen werden, wenn zur Abbuchung der 12 aufeinanderfolgenden Monatsbeträge eine Einzugsermächtigung nach vorgeschriebenem Muster (Bestellschein) erteilt wird. Die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises und eines Banknachweises kann verlangt werden.

Bestellung, Änderung, Kündigung: Ein Jahres-Abo kann nur am 1. eines Monats begonnen werden. Der Bestellschein muss bis zum 20. des Vormonats beim verkaufenden Unternehmen vorliegen. Das Abo kommt mit der Zustellung oder Aushändigung des ersten Fahrausweises bzw. des elektronisch lesbaren Fahrausweises zustande. Änderungen von Adressen und Kontoverbindungen sind sofort mitzuteilen. Änderungen der Angaben im Fahrausweis (z. B. Geltungsbereich) sind nur zum 1. eines Monats möglich und bis spätestens zum 20. des Vormonats zu beantragen. Bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis muss der elektronisch lesbare Fahrausweis persönlich der Augsburgischer Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) vorgelegt werden. Kündigungen sind mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Monats in Textform möglich. Bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis muss bei der Augsburgischer Verkehrsgesellschaft mbH (AVG) unter Vorlage des elektronisch lesbaren Fahrausweises gekündigt werden. Können Monatsbeträge mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung nicht anerkannt oder die Einzugsermächtigung widerrufen, kann das Abo mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Bei jeder Kündigung und Änderung wird der Fahrausweis ungültig und ist bis zum 5. des Nachmonats bei der Ausgabestelle zurückzugeben. Solange der Fahrausweis nicht zurückgegeben ist, ist der Monatsbetrag weiter zu zahlen.

Erstattung bei Nichtausnutzung: Im Falle einer mit Reiseunfähigkeit verbundenen Krankheit ist eine Erstattung möglich. Die Reiseunfähigkeit und deren Dauer sind durch ein ärztliches Attest, einen Kurentlassungsschein oder die Bescheinigung eines Krankenhauses gegenüber dem ausgebenden Abo-Center nachzuweisen. Die Bescheinigung muss im Original vorgelegt werden. Erstattungs-fähig sind Bescheinigungen mit jeweils mehr als 15 aufeinanderfolgenden Krankheitstagen, max. jedoch 60 Tage pro Vertragsjahr. Mehrere Kurzkrankheiten über wenige Tage, die zusammenge-rechnet über 15 Tage ergeben, können nicht anerkannt werden. Für jeden Tag der Reiseunfähigkeit wird $\frac{1}{30}$ des gezahlten Entgelts erstattet. Die Reiseunfähigkeitsbescheinigung muss spätestens 1

Monat nach Wegfall des Erstattungsgrundes beim ausgebenden Abo-Center vorliegen; anderenfalls ist eine Erstattung ausgeschlossen. Im Übrigen kann die Erstattung von der Hinterlegung des Fahrausweises abhängig gemacht werden.

Ersatzkarte: Für abhandengekommene Fahrausweise wird gegen ein Entgelt von 15,00 € bzw. für abhandengekommene, zerstörte oder beschädigte Fahrausweise bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis gegen ein Entgelt von 15 € einmalig ein Ersatzfahrausweis für die restliche Geltungsdauer des ersetzten Fahrausweises ausgestellt. Abhandengekommene Fahrausweise sind ungültig und bei Wiederauffinden unverzüglich an die Ausgabestelle zurückzugeben.

Geltungsdauer: Das Jahres-Abo gilt ein Jahr. Wird das Abo nicht einen Monat vor Ablauf gekündigt, verlängert es sich jeweils um 12 Monate. Je Abo können die ausgebenden Unternehmen Fahrausweise mit monatlicher, halbjährlicher oder jährlicher Geltungsdauer sowie elektronisch lesbare Fahrausweise ausgeben. Der Fahrausweis berechtigt während der Geltungsdauer zu beliebig häufigen Fahrten mit beliebigem Unterbrechen und Umsteigen in der/den auf dem Fahrausweis angegebenen Zonen.

Preise: Der Preis des Jahres-Abos beträgt das 12-fache der Abo-Monatsbeträge. Bei Änderungen der Preise oder des Abos werden die Abo-Monatsbeträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst. Endet ein Abo vor Ablauf des ersten 12-Monats-Zeitraumes, so wird für den abgelaufenen Zeitraum der Preis für die Dauer der in Anspruch genommenen Monate laut Nachverrechnungstabelle bei Preisen für Abonnements nachgehoben. Maximal ist der Preis für ein Abo-Vertragsjahr zu zahlen. Eine Nachverrechnung erfolgt nicht, wenn ein Abonnement länger als 12 Monate bestand.

Sonstiges: Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Gemeinschaftstarifs. Bitte beachten Sie die besonderen Tarifbestimmungen für die einzelnen Mobil-Abos auf den folgenden Seiten.

» **Mobil-Abo 9 Uhr**

Geltungsdauer: Das Mobil-Abo 9 Uhr gilt jeweils Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztägig.

Übertragbarkeit: Das Mobil-Abo 9 Uhr ist auf den Inhaber ausgestellt und nicht übertragbar.

Mitnahmemöglichkeit: Das Mobil-Abo 9 Uhr bietet keine Mitnahmemöglichkeit.

» **Mobil-Abo**

Übertragbarkeit: Das Mobil-Abo ist auf den Inhaber ausgestellt und nicht übertragbar.

Mitnahmemöglichkeit: Das Mobil-Abo bietet keine Mitnahmemöglichkeit.

» **Mobil-Abo Premium**

Übertragbarkeit: Das Mobil-Abo Premium ist übertragbar. Die Weitergabe gegen Entgelt ist untersagt.

Mitnahmemöglichkeiten: Das Mobil-Abo Premium berechtigt von Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztags zur Mitnahme von bis zu 4 Kindern. Montag bis Freitag ab 18 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen können ganztags bis zu 3 Erwachsene mitgenommen werden. **Keine Erstattung bei Nichtausnutzung**

Ersatzkarte: Bei Ausgabe des Mobil-Abos Premium als Stammkarte mit Monatswertmarken wird bei Verlust gegen ein Entgelt von 15 € einmalig bzw. für abhandengekommene, zerstörte oder beschädigte Fahrausweise bei Ausgabe als elektronisch lesbarer Fahrausweis gegen ein Entgelt von 15 € eine Ersatz-Stammkarte für die restliche Geltungsdauer ausgestellt. Im Übrigen wird für abhandengekommene oder zerstörte Fahrausweise kein Ersatz geleistet. Der Monatsbetrag ist bis zum Ablauf der Geltungsdauer des Fahrausweises weiter zu zahlen. Eine vorzeitige Kündigung ist insoweit ausgeschlossen.

» **Kundenkarte für Wochen- und Monatskarte im Ausbildungsverkehr**

Ausgabe: Die erforderliche Kundenkarte des Ausbildungstarifs wird an alle Personen bis einschließlich 14 Jahren gegen Altersnachweis ausgegeben. Für die gem. des Gemeinschaftstarifs Berechtigten über 15 Jahren erfolgt der erforderliche Nachweis durch eine Bescheinigung der Ausbildungsstätte oder des Ausbildenden, des Trägers der jeweiligen sozialen Dienste jeweils auf dem Bestellschein. Die Ausgabe erfolgt unentgeltlich.

Gültigkeit Kundenkarte: Die Kundenkarte gilt für längstens 1 Jahr. Der Bestellschein ist bis spätestens 5 Werktage vor Beginn der gewünschten Benutzung an einer im Bestellschein angegebenen Stelle abzugeben. Die Ausgabestelle trägt auf der Kundenkarte den Geltungsbereich nach Zonen, die entsprechende Preisstufe und das Ende der Gültigkeit ein. Kundenkarten müssen vom Inhaber mit Vor- und Zunamen unauslöschlich unterschrieben sein. Beim Wechsel des Geltungsbereichs ist eine neue Kundenkarte zu bestellen. Kundenkarte und Wertmarke sind in der dafür ausgegebenen Sicht-hülle unterzubringen.

Gültigkeit Schülerwochenwertmarke/Schülermonatswertmarke: Die Wochen- und Monatskarte im Ausbildungsverkehr berechtigt während der Geltungsdauer zu beliebig häufigen Fahrten mit beliebigem Unterbrechen und Umsteigen in der/den auf der Kundenkarte bzw. dem Schülerticket angegebenen Zonen. Der Übergang in die 1. Klasse der Züge der Deutschen Bahn AG ist nicht gestattet. Die

Wochen- und Monatskarten des Ausbildungstarifs werden zur Fahrt zwischen Wohnung einerseits und besuchter Schule bzw. Ausbildungsstätte andererseits ausgegeben. Die Wochenwertmarke gilt für die eingetragene Kalenderwoche bis 12.00 Uhr des ersten Werktages der folgenden Woche. Der erste Tag einer Kalenderwoche ist der Montag. Nur gültig zusammen mit einer AVV-Kundenkarte. Die Monatswertmarke gilt für den eingetragenen Kalendermonat bis 12.00 Uhr des ersten Werktages des folgenden Monats; ist dieser erste Werktag ein Samstag, gilt die Karte bis 12.00 Uhr des nächstfolgenden Werktages. Die Schülerwochenkarte und Schülermonatskarte besteht aus einer Kundenkarte des Ausbildungstarifs und der zugehörigen gültigen Wertmarke. Sie lautet auf die Person des Inhabers und ist nicht übertragbar. Sie ist nur gültig, wenn der Inhaber die Kundenkarten-Nummer deutlich lesbar und unauslöschlich eingetragen hat. **Keine Erstattung bei Nichtausnutzung**

» **Schülerticket (Schülermonatskarte im Abonnement)**

Geltungsdauer: Die Schülermonatskarte kann als Schülerticket in Anspruch genommen werden, wenn zur Abbuchung der monatlichen Beträge der Monatskarte im Ausbildungsverkehr eine Einzugsermächtigung nach vorgeschriebenem Muster (Bestellschein) erteilt wird. Die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises und eines Banknachweises kann verlangt werden. Bei Änderungen der Preise oder des Geltungsbereichs werden die Monatsbeträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst.

Ausgabeart: Das Schülerticket kann vom Verkehrsunternehmen als Stammkarte mit Monatswertmarken oder als elektronisch lesbarer Fahrausweis ausgegeben werden. Die Stammkarte gilt mit der jeweils gültigen Monatswertmarke bzw. einer gekauften Wochenwertmarke als Fahrausweis. Es können bis zu zwei Monatswertmarken auf die Stammkarte aufgeklebt werden. Ab dem ersten Geltungsmonat können innerhalb eines 11-Monats-Zeitraums beliebige Monate bestellt werden. Nach Ablauf des 11-Monats-Zeitraums ist das Schülerticket neu zu beantragen. Mit der Stammkarte können innerhalb des 11-Monats-Zeitraums Schülerwochenkarten gekauft und genutzt werden.

AVV-Kundencenter am Hauptbahnhof

Bohus Center
Halderstraße 29 | 86150 Augsburg

AVV-Servicetelefon: 0821/157 000
Fax: 0821/450 446 16
kundencenter@avv-augsburg.de

Mo.–Mi.: 7.00–18.00 Uhr
Do.: 8.00–18.00 Uhr
Fr.: 8.00–14.00 Uhr
Sa.: 9.00–13.00 Uhr

AVV-Aboservice

Telefon: 0821/157 000
abo@avv-augsburg.de

Mo.–Fr.: 7.00–18.00 Uhr
Sa.: 8.00–14.00 Uhr

swa Kundencenter Königsplatz

Königsplatz 1 | 86150 Augsburg

Telefon: 0821/650 058 88
Fax: 0821/650 058 86
kundencenter@sw-augsburg.de

Mo.–Fr.: 7.00–18.00 Uhr
Sa.: 10.00–15.00 Uhr

DB Vertrieb GmbH

Abo-Team AVV
Postfach 800369 | 21003 Hamburg

Telefon: 0821/242 967 53
avv-augsburg@bahn.de

Änderungen vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.



Jetzt die kostenlose
App AVV.mobil
downloaden!

