

Ausgabe
2025/01



Die Tarife des AVV. **Mobilität einfach und fair.**

Tarife gültig ab 1. Januar 2025

www.avv-augsburg.de



Jederzeit mobil – mit der App meinAVV und dem günstigen Handyticket



meinAVV. Mit der App meinAVV stets up-to-date.

- » In Echtzeit wissen, wann der nächste Zug, die nächste Tram, der nächste Bus kommt.
- » Immer die beste Verbindung finden.
- » Tickets direkt in der App kaufen.
- » Kostenlos erhältlich für iOS und Android.

Aktuell in der App erhältlich:

Kurzstrecke, Einzelticket, Streifenkarte, Tagesticket, Wochen- und Monatskarten und Fahrradtagesticket.

Bitte beachten: Die App wird unterstützt ab iOS 13 und Android 8.

Mit dem AVV-Handyticket bieten wir eine mobile und bargeldlose Lösung für den Kauf von Fahrkarten mit Ihrem Smartphone: Einfach das passende Ticket vor Fahrtantritt direkt in der App für Ihre Verbindung kaufen. Das Ticket wird sofort angezeigt. Damit ist Ihr Handy gleichzeitig Routenplaner, Fahrkartenautomat und Ticket. Für Sie selbst und Ihre Mitreisenden!



Die Tarife des AVV im Überblick

In dieser Tariffbroschüre finden Sie schnell und umfassend alle Informationen zu Tickets und Tarifen im Augsburgener Verkehrs- und Tarifverbund. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im AVV-Kundencenter zur Verfügung. Ausführliche Informationen und Wissenswertes rund um das Tarifsystem hält auch die Website www.avv-augsburg.de bereit.

» Inhalt

AVV Ticket-Portfolio

Einzeltickets

Tagesticket, Wochen- und Monatskarte

Mobil-Abos

Abos im Donau-Ries

Deutschlandticket

Bayerisches Ermäßigungsticket

Fahrkarten im Ausbildungsverkehr

365-Euro-Ticket AVV

Sondertickets

Nachtlinien

Wissenswertes von A bis Z

Auszug aus den Tarifbestimmungen

Kontakt und Verkaufsstellen

4

6

8

9

7

10

11

12

13

15

16

14

18

20

Für jeden das passende Ticket: AVV Ticket-Portfolio

Für Kurz- wohinfahrer



4 Haltestellen fahren zum kleinen Preis: mit dem **Kurzstreckenticket**.

Im gesamten AVV-Gebiet und auch über eine Zonengrenze hinweg in Bus und Tram gültig – aber nicht in Regionalzügen und Rufbussen.

Für Handy- stempler



Ticket aufs Handy laden und sparen: mit der **E-Streifenkarte**.

Für Mitnehmer



Nur einmal zahlen und bis zu vier Kinder mitnehmen: mit dem **Tagesticket**.

Für 26,30 Euro sind drei Erwachsene und vier Kinder im gesamten Verbundraum ab 9 Uhr werktags oder ganztags am Wochenende unterwegs.

Für Mobilbleiber



Stoßzeiten meiden und Geld sparen mit dem **Mobil-Abo 9 Uhr**.

Stoßzeiten meiden und entspannt ankommen.

Für Jobfahrer



Zur Arbeit und zurück: natürlich können Sie das **Mobil-Abo** auch bequem in Ihrer Freizeit nutzen.

Für Ganzes- Land-Entdecker



Deutschlandticket.

Regional bestellen und bundesweit fahren! Bestellen Sie das Ticket beim AVV online. Ihr Deutschlandticket wird anschließend über die APP **meinAVV** auf ihr Smartphone ausgespielt.

Weitere Tarifoptionen

Wochenkarte Monatskarte

Kalenderwoche oder Kalendermonat: Einfach kaufen, Name eintragen und losfahren!

Ausbildungsverkehr

Mit den Schülertickets günstig und zuverlässig ans Ziel.

365-Euro-Ticket AVV

Für Schüler und Auszubildende.

Bayerisches Ermäßigungsticket

Für bayerische Studierende, Auszubildende, Beamtenanwärter oder Freiwilligendienstleistende.

Nachtlinien

Feiern bis der Bus kommt: an Wochenenden und Feiertagen nachts mobil unterwegs. Es gilt der reguläre AVV-Tarif.

Mobil-Abo Premium

Attraktive Mitnahmemöglichkeiten: für **9 Euro mehr** (1 Zone oder Innenraum) bzw. für **10 Euro mehr** (Innenraum Plus, Außenraum, Gesamtraum) ab 9 Uhr bis zu 4 Kinder, ab 18 Uhr bis zu 3 Erwachsene mitnehmen, am Wochenende und an Feiertagen ganztags.

Abos im Donau-Ries

Das Zusatzmodul Donau-Ries flexibel nutzen: einzelne Zonen buchen oder mit den Mobil-Abos kombinieren.

Einfach zum Losfahren: Einzeltickets

- » Jede Zone nur einmal zählen, maximal 12 Zonen. Innerhalb einer Zone flexibel und mobil unterwegs.
- » **Im Innenraum** (Zone 10 und 20) sind immer **2 Preisstufen** zu entrichten.

Ausnahme: Inhaber eines Abos oder Schülertickets für Zone 10 oder 20 brauchen für die zusätzliche Zone (10 oder 20) nur noch eine Preisstufe lösen.

Kurzstrecken-Ticket: 4 Haltestellen zum kleinen Preis

- » Günstige Alternative für kurze Wege.
- » Entspricht Preis für **1 Zone** – auch mit Streifenkarte und E-Streifenkarte nutzbar.

EINSTIEG ⊕ MAXIMAL 4 HALTESTELLEN

	Preise in €		Streifenk.	E-Streifen-K.
4 Haltestellen in Bussen oder Straßenbahnen, auch über eine Zonengrenze hinweg Gilt nicht in den Regionalzügen der Arverio/BRB/DB und nicht in den Rufbussen	Kurzstrecke	2,00	1,71	1,62
	Kurzstr. Kind	1,10	1,08	1,06

Ab Entwertung eine Stunde gültig. Keine Rück- und Rundfahrten.

Streifenkarte: für jede Gelegenheit

- » Streifenkarte als Einzelfahrschein oder Kurzstreckenticket nutzen.

	Preise in €	Gesamt- preis	je Streifen
Pro befahrener Zone 1 Streifen entwerfen Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20) 2 Preisstufen/Streifen entwerfen	Streifenkarte	15,40	1,71
	Streifenkarte Kind	9,70	1,08

Ab Entwertung bis Preisstufe 4 drei Stunden, ab Preisstufe 5 sechs Stunden gültig. Keine Rück- und Rundfahrten.

E-Streifenkarte: Handyticket mit Preisvorteil

- » Streifenkarte online oder über die AVV-App kaufen und bares Geld sparen.

	Preise in €	Gesamt- preis	je Streifen
Pro befahrener Zone 1 Streifen entwerfen Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20) 2 Preisstufen/Streifen entwerfen	E-Streifenkarte	14,60	1,62
	E-Streifenkarte Kind	9,50	1,06

Ab Entwertung bis Preisstufe 4 drei Stunden, ab Preisstufe 5 sechs Stunden gültig. Keine Rück- und Rundfahrten.

Einzelticket: optimal für Kurzentschlossene

Preis pro befahrener Zone Ausnahme: Innenraum (Zonen 10 und 20)	Zonen / Preise in €											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Einzelticket	2,00	4,00	6,00	8,00	10,00	12,00	14,00	16,00	18,00	20,00	22,00	24,00
Einzelticket Kind	1,10	2,20	3,30	4,40	5,50	6,60	7,70	8,80	9,90	11,00	12,10	13,20

Ab Kauf bzw. ab Entwertung bis Preisstufe 4 drei, ab Preisstufe 5 sechs Stunden gültig. Keine Rück- u. Rundfahrten.

Den ganzen Tag flexibel: Tagesticket

Bis zu 8 Personen mitnehmen

- » Einen ganzen Tag im gewählten Geltungsraum unterwegs und günstige Mitnahmemöglichkeiten nutzen.
- » Außenraum und Gesamtraum inklusive Donau-Ries.

9,70 € **KOSTENLOS BIS 14 JAHRE** 3,40 € 3,40 € 3,40 € 3,40 €

Mitnahmemöglichkeiten: ab 9 Uhr an Wochentagen, ganztags an Wochenenden und Feiertagen

Erhältlich für 4 Bereiche Es dürfen maximal 4 Kinder kostenlos und 4 weitere Personen für einen Aufpreis von jeweils 3,40 € mitfahren	Preise in €			
	Innenraum (10–20)	Innenraum Plus (10–30)	Zonen 30–98	Zonen 10–98
	9,70	14,00	14,00	19,50

Das Tagesticket ist gültig bis Betriebschluss.

Nach Bedarf: Wochen- und Monatskarte

- » Einfach ohne Kundenkarte nutzbar: Vor- und Nachname auf der Wochen- bzw. Monatskarte eintragen.
- » Der ausgewählte Geltungsbereich steht auf der Wochen-/Monatskarte.
- » Gültig für eine Kalenderwoche oder einen Kalendermonat ab Wochenanfang oder dem Monatsersten.
- » Nicht übertragbar, keine Mitnahme.

Wochen-/Monatskarte: so viele Zonen wie Sie brauchen

Preis pro befahrener Zone	Zonen / Preise in €											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Wochenkarte	24,40	35,70	47,00	58,30	69,60	80,90	92,20	103,50	114,80	126,10	137,40	148,70
Monatskarte	65,40	95,70	126,00	156,30	186,60	216,90	247,20	277,50	307,80	338,10	368,40	398,70

Bitte beachten!

Für die Nutzung von Schülerwochen- und Schülermonatskarten ist eine Kundenkarte nötig. Ausführliche Informationen zu den Fahrausweisen im Ausbildungsverkehr ab Seite 11.

Immer günstig mobil: Mobil-Abos

- » Die Abos sind für die 4 Geltungsbereiche erhältlich.
- » Kombinierbar mit den Abos im Donau-Ries.
- » Nach 12 Monaten jederzeit kündbar.

Mobil-Abo 9 Uhr: Stoßzeiten meiden und Geld sparen

- » Mit dem Mobil-Abo 9 Uhr im Innenraum bereits für 43,00 Euro und im Gesamt-raum für 71,60 Euro unterwegs.
- » Das günstige Spar-Abo fürs ganze Jahr.

Gilt Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen ganztägig Nicht übertragbar und keine Mitnahmemöglichkeit Das Abo gilt 12 Monate für den ausgewählten Bereich	Preise in €/pro Monat			
	Innenraum (10–20)	Innenraum Plus (10–30)	Außenraum (30–70)	Gesamtraum (10–70)
	43,00	50,90	50,90	71,60


Mobil-Abo: das Abo für Jobfahrer

- » Das Pendlerticket für den täglichen Bedarf: im Gesamttraum für 135,90 Euro monatlich unterwegs.
- » Mobil zu jeder Tageszeit.
- » Auch für eine Zone nach Wahl erhältlich.

Rund um die Uhr gültig Buchbar für die 4 Geltungsbereiche oder für 1 Tarifzone nach Wahl Nicht übertragbar Keine Mitnahmemöglichkeit	Preise in €/pro Monat				
	1 Zone	Innenraum (10–20)	Innenraum Plus (10–30)	Außenraum (30–70)	Gesamtraum (10–70)
	54,50	75,40	112,50	112,50	135,90

Mobil-Abo Premium: bis zu 7 Personen mitnehmen

- » Attraktive Mitnahmemöglichkeiten: für nur 9 Euro mehr (1 Zone oder Innenraum) bzw. 10 Euro mehr (Innenraum Plus, Außenraum, Gesamttraum)



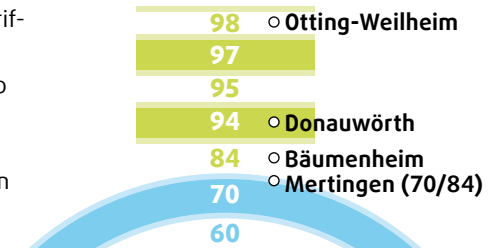
AB 9 UHR **AB 18 UHR**

Mitnahmemöglichkeiten: an Wochentagen bis zu 4 Kinder ab 9 Uhr und bis zu 3 Erwachsene ab 18.00 Uhr; an Wochenenden und Feiertagen Mitnahmemöglichkeiten ganztags

Rund um die Uhr gültig Buchbar für die 4 Geltungsbereiche oder für 1 Tarifzone nach Wahl Ticket ist übertragbar Mitnahme gestattet	Preise in €/pro Monat				
	1 Zone	Innenraum (10–20)	Innenraum Plus (10–30)	Außenraum (30–70)	Gesamtraum (10–70)
	63,50	84,40	122,50	122,50	145,90

Zusätzlich buchen: Abos im Donau-Ries

- » Das Gebiet Donau-Ries umfasst 5 Tarifzonen.
- » Im Donau-Ries sind die Zonen im Abo einzeln buchbar.
- » Mitnahme, Übertragbarkeit und Gültigkeit analog der entsprechenden Mobil-Abos (Seite 8).



Mobil-Abo 9 Uhr Donau-Ries: ab 9.00 Uhr mobil

Nur in Kombination mit Mobil-Abo 9 Uhr Außenraum oder Gesamttraum möglich	Donau-Ries (Preise in €/pro Monat)		
	1 Zone	2 Zonen	5 Zonen
Mobil-Abo 9 Uhr Außenraum	86,80	122,70	230,40
Mobil-Abo 9 Uhr Gesamttraum	107,50	143,40	251,10

Mobil-Abo Donau-Ries: ideal für Pendler

	Donau-Ries (Preise in €/pro Monat)			
	1 Zone	2 Zonen	4 Zonen	5 Zonen
Mobil-Abo Donau-Ries	35,90	71,80	143,60	179,50
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Zone 70	90,40	126,30	--	234,00
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Außenraum	148,40	184,30	--	292,00
Mobil-Abo Donau-Ries kombiniert mit Mobil-Abo Gesamtraum	171,80	207,70	--	315,40

Mobil-Abo Premium Donau-Ries: bis zu 7 Personen mitnehmen

- » Für nur 9 Euro mehr bzw. 10 Euro im Monat Aufpreis (bei Kombination Außenraum oder Kombination Gesamttraum) auf die Mobil-Abo-Preise von attraktiven Mitnahmemöglichkeiten profitieren.

Das ganze Land entdecken: Deutschlandticket



Das **Deutschlandticket** – kurz D-Ticket – ist am 1. Mai 2023 gestartet. Für derzeit **58 Euro pro Monat** gibt es nun bundesweite Mobilität in **allen Verkehrsmitteln des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV)**. Das Ticket ermöglicht einen einfachen Zugang zu Bussen und Bahnen und macht einen großen Schritt in Richtung **Mobilität der Zukunft**: einfach, flexibel und klimafreundlich.

Die Fakten zum D-Ticket im Überblick

- » Das Deutschlandticket ist ein ausschließlich digital ausgegebenes, monatlich kündbares Abo.
- » Es gilt in allen öffentlichen Verkehrsmitteln des Nahverkehrs in Deutschland, auch in der 2. Klasse in den Regionalzügen.
- » Es gilt nicht in den Zügen des Fernverkehrs (IC, EC, ICE sowie RE-Linien der DB Fernverkehr AG) und bei Anbietern wie zum Beispiel FlixTrain sowie in Fernbussen gilt das Deutschlandticket nicht.

Geltungsdauer und Kündigung

- » Gilt ab dem ersten Kalendertag des Monats, in dem das Abo startet.
- » Die Kündigung muss bis zum 10. eines Monats zum Ende des Kalendermonats erfolgen.
- » Im Falle einer Kündigung gilt das Deutschlandticket nach dem Ende des Kalendermonats, zu dem gekündigt wurde noch bis 03.00 Uhr am folgenden Tag.

Regional bestellen und bundesweit fahren

- » Im AVV wird das D-Ticket als Handyticket vom AVV, von der swa und der DB-Regio ausgegeben.

Deutschlandticket beim AVV

- » Die Ausgabe eines direkt beim AVV über www.avv-deutschlandticket.de bestellten Deutschlandticket erfolgt über die App **meinAVV**.
- » Das Ticket wird für einen bereits laufenden Monat schnellstmöglich – spätestens aber am nächsten Werktag nach Bestellung ausgespielt.
- » Im Folgemonat wird das Deutschlandticket ca. 10 Tage vor dem Monatsbeginn in der App angezeigt.
- » Bei Bestellungen für einen bereits laufenden Monat wird die volle Monatsrate berechnet.

Ganz Deutschland für nur 38 €: Bayerisches Ermäßigungsticket

Für **Studierende, Auszubildende, Beamtenanwärter oder Freiwilligendienstleistende** gibt es das vom Freistaat Bayern eingeführte und bezuschusste **Bayerische Ermäßigungsticket** statt für 58 Euro zum ermäßigten Preis von 38 Euro monatlich.



Die Fakten zum Bayerischen Ermäßigungsticket

- » Es ist ein ausschließlich digital ausgegebenes, monatlich kündbares Abo.
- » Das Ticket verlängert sich automatisch, wenn es nicht spätestens bis zum 10. eines Monats für den Folgemonat gekündigt wird.
- » Es kann wie das reguläre Deutschlandticket im öffentlichen Personennah- und Schienenregionalverkehr in ganz Deutschland genutzt werden.

Berechtigte

- » Das Ermäßigungsticket gilt für Auszubildende, Beamtenanwärter*innen und Freiwilligendienstleistende.

Wichtig!

- » Die Bildungseinrichtung oder die Wohnadresse des Beantragenden muss in Bayern sein.
- » Der Berechtigungsnachweis muss ausgefüllt und mit dem Stempel der jeweiligen Einrichtung versehen werden (Hochschule, Berufs- oder Berufsfachschule, der Fachakademie, der Dienststelle oder des Trägers des Freiwilligendienstes). Der ausgefüllte und gestempelte Berechtigungsnachweis muss bei der Bestellung hochgeladen und jedes Jahr neu erbracht werden.
- » Da die Berechtigungsprüfung Zeit in Anspruch nimmt, bestellen Sie Ihr Ticket bitte spätestens bis zum 20. des Vormonats. Nur so können wir eine pünktliche Auslieferung sicherstellen.

Immer auf dem Laufenden

Aktuelle Informationen um das Ermäßigungsticket und eine aktuelle Liste aller für dieses Ticket in Frage kommender Bildungseinrichtungen oder Dienststellen (für Beamtenanwärter) finden Sie auch auf der Bahnland-Bayern-Website: www.bahnland-bayern.de/ermaessigungsticket

Die Besonderheit für Studierende mit der Augsburger Campus Card
Studierende mit CampusCard können das Ermäßigungsticket ausschließlich bei der swa bestellen. Hier erfolgt ein automatischer Legitimationsabgleich und der in der CampusCard inkludierte, monatliche ÖPNV-Beitrag wird angerechnet. Ein gesonderter Berechtigungsnachweis ist nicht nötig!

Günstig zur Schule, zur Ausbildung oder zur Uni Fahrkarten im Ausbildungsverkehr

Generell gilt:

- » Die Zahl der befahrenen Zonen entspricht der Preisstufe.
- » Alle befahrenen Zonen werden auch bei mehrmaligem Befahren nur einmal gezählt.
- » Bestätigter Nachweis der Ausbildungsstätte bzw. Schule/Uni erforderlich!

Schülerwochen- und Monatskarte

- » Woche für Woche oder Monat für Monat nach Bedarf kaufen.
- » Für den Erwerb von Schülerwochen- und Monatskarten benötigen Sie eine Kundenkarte.
- » Die Kundenkarte kann bequem online unter www.avv-augsburg.de/kundenkarte oder mit unserem Bestellschein (erhältlich zum Download oder im AVV-Kunden-center) per Post oder persönlich beantragt werden.
- » Die Kundenkarte muss vom Inhaber mit Vor- und Zunamen unterschrieben werden.
- » Die Kundenkartennummer muss auf der Wochen-/Monatskarte eingetragen werden.

Schülerticket

- » Monatskarte als Abo im Abbuchungsverfahren.
- » Auswahl der tatsächlich benötigten Monate möglich.
- » Laufzeit maximal 11 Monate; Kündigung monatlich möglich.
- » Schülerticket gilt gleichzeitig als Kundenkarte und berechtigt zum Kauf von Schülerwochenkarten.

	Zonen/Preise in €/pro Monat											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Schülerwochenkarte	17,20	25,30	33,40	41,50	49,60	57,70	65,80	73,90	82,00	90,10	98,20	106,30
Schülerticket/-monatskarte	50,20	73,10	96,00	118,90	141,80	164,70	187,60	210,50	233,40	256,30	279,20	302,10

Schülerferienkarte

Während der Sommerschulferien unter Vorlage der Schülerkundenkarte bzw. des Schülertickets gültig. Beliebige Fahrten möglich, nicht übertragbar, keine Mitnahmemöglichkeit. Die Schülerferienkarte ist für zwei Geltungsbereiche erhältlich.

Preise in €	Innenraum (10-20)	Zonen 10-98
Schülerferienkarte	52,80	119,80

Für Schüler und Azubis im Verbundgebiet 365-Euro-Ticket AVV

Berechtigte sind:

- » Schüler*innen öffentlicher, staatlich anerkannter privater und berufsbildender Schulen
- » Auszubildende
- » Bundesfreiwilligen-Dienstleistende
- » Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen oder ökologischen Jahr
- » weitere Berechtigte unter www.avv-augsburg.de/365 – **nicht für Studenten!**

Voraussetzung

Eine Bestätigung der Schule/Ausbildungsstelle, die ein Schuljahr bzw. mindestens 12 Monate gültig ist. **Wichtig:** Wohnort und Schule/Ausbildungsstätte müssen im AVV-Verbundgebiet liegen.

Geltungsraum

- » Das 365-Euro-Ticket AVV ist im gesamten AVV-Verbundraum (Zonen 10 bis 98) und in allen Verkehrsmitteln gültig; ausgenommen ist die 1. Klasse in Regionalzügen.
- » Das Ticket ist persönlich, also nicht übertragbar.

Geltungsdauer

- » Ein ganzes Schuljahr oder zwölf aufeinanderfolgende Monate.
- » Das Ticket endet automatisch mit Ablauf der Schulbestätigung oder dem Berechtigungszeitraum von zwölf Monaten.
- » Das Ticket ist nicht kündbar und kann während der Laufzeit nur in besonderen Härtefällen zurückgegeben werden (z.B. bei Wegzug aus dem Verbundgebiet).

Bestellung

In den Kundencentern von AVV und swa und im DB Reisezentrum oder online bei den Partnern im Verbund.

Bezahlung im 1. Monat der gültigen Bestätigung für ein Schuljahr / 12 Monate:

- » Einmal-Zahlung (kompletter Ticketpreis von 365€ als Abbuchung vom Vertragspartner).
- » Raten-Zahlung (10 Monate à 36,50€, der 11. und 12. Monat sind abbuchungsfrei). Kunden mit Raten-Zahlung erhalten in den Kundencentern der Vertragspartner und im DB-Reisezentrum für den ersten Monat der Gültigkeit auch ein **Starter-Ticket** – gegen Bezahlung der ersten Monatsrate vor Ort für den sofortigen Gebrauch.

Ersatzkarte bei Verlust, Beschädigung oder Zerstörung

Bei Verlust oder Beschädigung/Zerstörung des 365-Euro-Tickets kann einmalig eine Ersatzkarte für die restlichen Monate beantragt werden. Sie kostet 15€.

Alle Infos und Online-Bestellung unter
www.avv-augsburg.de/365

Spezielle Angebote: Sondertickets

Hotelticket: für Städtereisende	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person an 2 Tagen: Innenraum (Zonen 10 und 20) Innenraum Plus (Zonen 10, 20 und 30)	2 Tage beliebig oft Bus und Bahn fahren Ticket nicht übertragbar Keine Mitnahmemöglichkeiten
Theaterticket: für Theaterfreunde	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person Theaterkarte gilt gleichzeitig als Fahr-schein	Fahrberechtigung zur Hin- und Rückfahrt: gilt 3 Stunden vor aufgedrucktem Veranstaltungsbeginn bis 3 Uhr früh des Folgetages; werktags auch vor 14 Uhr Ausgenommen: 1. Klasse Regionalzüge Keine Mitnahmemöglichkeiten
CityTicket: für Fernreisende	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für 1 Person Gilt im Innenraum (Zonen 10/20) Für eine Fahrt zum Startbahnhof bzw. am Zielbahnhof bis zum Reiseziel	Inhaber einer Fernverkehrsfahrkarte (Strecken über 100 km) mit dem Aufdruck „+City“ können im Innenraum (Zonen 10/20) Bus und Bahn zum Startbahnhof bzw. am Zielbahnhof bis zum Reiseziel nutzen Keine Mitnahmemöglichkeiten
Bayern-Ticket und Bayern-Ticket Nacht: für Bayern-Fans	
Gültigkeit	Informationen
Gültig für bis zu 5 Personen Bayern-Ticket: Mo. – Fr. ab 9.00 Uhr bis 3.00 Uhr des Folgetages Sa., So., feiertags* ab 0.00 Uhr gültig Bayern-Ticket Nacht: So. – Do. ab 18.00 Uhr bis 6.00 Uhr des Folgetages Fr., Sa. und vor Feiertagen* ab 18.00 Uhr bis 7.00 Uhr des Folgetages	An einem Tag beliebig viele Fahrten innerhalb Bayerns Preis richtet sich nach Zahl der Reisenden Auch für 1. Klasse erhältlich Nach Fahrtantritt nicht übertragbar Reisende müssen Namen eintragen Weiterverkauf oder kostenlose Überlassung nicht gestattet Kinder bis einschl. 5 Jahre dürfen generell immer kostenfrei mitfahren – unabhängig, ob es die eigenen sind oder nicht. Bei 6-14-jährige Kindern können bis zu 3 eigene oder fremde kostenfrei mitgenommen werden, egal ob das Ticket für eine oder mehr Personen gekauft wird.

*In ganz Bayern gültige Feiertage; der 8. August (Augsburger Hohes Friedensfest) gilt als Werktag.

Feiern bis der Bus kommt!



Mit den AVV-Nachtlinien sind Nachtschwärmer am Wochenende und an Feiertagen auch nachts mobil.

Und das nicht nur im Stadtgebiet Augsburg, sondern auch auf vielen Nachtbuslinien im Umland.

Die insgesamt 13 Nachtbuslinien verkehren von ca. 0.30 bis 4.00 Uhr. Es gelten die entsprechenden regulären AVV-Tickets – auch Abos.

Weitere Informationen zu unseren Nachtlinien finden Sie unter www.avv-augsburg.de/nachtlinien.



Wissenswertes von A bis Z

» **Anrufsammeltaxi (AST)**

AST ist ein besonderer Service. Die AST-Linien fahren zu festgelegten Zeiten, in denen es keinen regulären Linienbusverkehr gibt. Eine telefonische Anmeldung ist nötig. Die entsprechenden Rufnummern und die nötigen Voranmeldezeiten finden Fahrgäste in der AVV-Fahrplanauskunft, der App meinAVV oder in den Fahrplanaushängen der Haltestellen. In den AST im Stadtgebiet ein gilt spezieller Tarif. Auf Wunsch fährt das AST auch bis vor die Haustür. In AST-Linien des AVV-Regionalbusverkehrs werden Zeitkarten anerkannt. In AST-Verkehren der swa sind Einzeltickets, Streifenkarten, Tagestickets und Zeitkarten mit Zuschlag gültig.

» **Entwerten**

Bereits entwertet sind Einzelfahrausweise aus Fahrausweisdruckern im Fahrzeug oder Fahrausweisautomaten der Deutschen Bahn AG ebenso wie über den Onlinevertrieb (Handytickets) gekaufte Tickets. Tickets aus Fahrausweisautomaten von Arverio, AVG und BRB werden als noch nicht entwertet ausgegeben.

Damit Einzeltickets, Streifenkarten und Tagestickets zur Fahrt gültig werden, müssen Nutzer nicht bereits entwertete Tickets bei Fahrten mit Regionalzügen vor Betreten des Zuges, bei allen anderen Verkehrsmitteln im AVV unverzüglich nach Betreten des Fahrzeugs entwerten. Bei Wochen- und Monatskarten müssen Fahrgäste ihren Vor- und Zunamen vor Fahrtantritt gut lesbar auf dem Ticket eintragen. Eine Entwertung ist nicht nötig.

» **Erhöhtes Beförderungsentgelt**

Aktuell beträgt das erhöhte Beförderungsentgelt 60 Euro. Es wird immer dann fällig, wenn Fahrgäste ohne gültigen Fahrausweis angetroffen werden. Dabei ist es egal, ob sie eine kurze oder lange Strecke zurückgelegt haben. Haben Nutzer ihre Zeitkarte oder Ihr Abo nur zu Hause vergessen und können diese binnen 7 Tagen vorlegen, reduziert sich das erhöhte Beförderungsentgelt auf 7 Euro. Dies gilt nicht für übertragbare Fahrausweise wie das Mobil-Abo Premium.

» **Fahrkartenkauf**

Fahrgäste erhalten alle AVV-Fahrscheine im AVV-Kundencenter, im swa Kundencenter, an den Fahrausweisautomaten der Arverio, AVG, BRB und der DB sowie bei den Regionalbusfahrern. In den Stadtbussen erhalten Sie Tickets des Bartarifs. Tickets für Ziele, die über das AVV-Tarifgebiet hinaus gelten, können Nutzer an den Automaten der Arverio, BRB und DB kaufen (z. B. Bayern-Ticket). In der App meinAVV lassen sich Kurzstrecke, Einzelticket, Streifenkarte, Tagesticket, Wochen- und Monatskarten, Deutschlandticket und Fahrradtagesticket direkt auf das Handy laden.

» **Fahrplanauskunft**

Die aktuelle Fahrplanauskunft finden Fahrgäste im Internet unter www.avv-augsburg.de und in der kostenlosen App meinAVV. Selbstverständlich steht auch das AVV-Kundencenter für Auskünfte gerne zur Verfügung.

» **Fahrrad**

Bei der swa ist die Fahrradmitnahme in Combino-, CityFlex-Straßenbahnen und Mercedes-Citaro-Bussen von 9.00 bis 15.00 Uhr und ab 18.30 Uhr bis Betriebsende sowie an Wochenenden und Feiertagen möglich. Die Fahrradmitnahme ist nur an den mit einem Piktogramm gekennzeichneten Türen möglich. Im Fahrzeug lassen sich die Fahrräder mit den dort angebrachten Laschen befestigen. Die Mitnahme auf den Eventlinien (Stadion- oder Messelinie) ist nicht gestattet. Im AVV-Regionalbusverkehr ist die Mitnahme von Fahrrädern nicht erlaubt. In den Regionalzügen im AVV ist die Fahrradmitnahme ohne zeitliche Einschränkung erlaubt. Dafür kaufen Nutzer ein Fahrrad-Tagesticket oder Einzelticket Kind Preisstufe 2.

» **Hund**

Die Mitnahme eines Hundes ist für Fahrgäste mit gültigem Fahrausweis kostenlos. Für weitere Hunde lösen Nutzer ein Einzelticket Kind in der entsprechenden Preisstufe.

» **Kinder**

Kinder bis einschließlich 5 Jahren können kostenlos mitgenommen werden. Kinder ab 6 Jahren bis einschließlich 14 Jahren zahlen ein ermäßigtes Beförderungsentgelt.

» **Kostenfreie City-Zone**

Bei Fahrten im Stadtgebiet Augsburg können zwischen den Haltestellen Königsplatz, Hauptbahnhof, Frohsinnstraße, Th.-Heuss-Platz/IHK, Ulrichsplatz, Moritzplatz, Rathausplatz, Staats-

theater, Prinzregentenstraße alle Verbundverkehrsmittel kostenfrei genutzt werden. Irrtümlich gekaufte Fahrausweise werden nicht erstattet.

» **Kundenkarte**

Eine Kundenkarte gibt es nur im Ausbildungstarif (Schülermonats- und -wochenkarten). Sie dient als Berechtigungsnachweis und gibt den Geltungsbereich an. Auf den zugehörigen Wertmarken ist die jeweilige Preisstufe vermerkt. Benötigten Fahrgäste unterschiedliche Fahrtrouten oder Preisstufen (z. B. Fahrt zur Ausbildungsstelle und zur Berufsschule) benötigen sie auch zwei Kundenkarten, da die Wertmarken nur für die in der Kundenkarte vermerkten Zonen gelten. Ihre Kundenkarte können Nutzer online unter www.avv-augsburg.de oder persönlich beim AVV-Kundencenter unter Vorlage eines aktuellen Nachweises beantragen.

» **Rufbus**

AVV-Rufbusse fahren nach telefonischer Bestellung nach Fahrplan. Die gültige Telefonnummer sowie die Vorbestellzeiten (zwischen 30 Minuten und 1 Stunde) finden Fahrgäste auf den Haltestellenaushängen. In Rufbussen gilt der reguläre AVV-Tarif.

» **Zug**

AVV-Fahrkarten gelten innerhalb Ihres Geltungsbereiches auch in den Regionalzügen. Nutzer müssen ihre Fahrkarte vor Fahrtantritt entwerten. Einzeltickets aus den AVV-Automaten sind schon entwertet. Das Stempeln im Zug (auch beim Schaffner) ist nicht möglich.

Auszug aus den Tarifbestimmungen:

» Allgemeine Bestimmungen für Jahres-Abos

Allgemeines: Ein Jahres-Abo kann in Anspruch genommen werden, wenn zur Abbuchung der 12 aufeinander folgenden Monatsbeträge eine Einzugsermächtigung nach vorgeschriebenem Muster (Bestellschein) erteilt wird. Die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises und eines Banknachweises kann verlangt werden.

Geltungsdauer: Das Jahres-Abo gilt ein Jahr. Wird das Abo nicht einen Monat vor Ablauf gekündigt, verlängert es sich auf unbestimmte Zeit. Je Abo können die verkaufenden Unternehmen Fahrausweise mit monatlicher, halbjährlicher oder jährlicher Geltungsdauer sowie als elektronisch lesbaren Fahrausweis ausgeben. Der Fahrausweis berechtigt während der Geltungsdauer zu beliebig häufigen Fahrten mit beliebigem Unterbrechen und Umsteigen in der(n) auf dem Fahrausweis angegebenen Zonen.

Bestellung, Änderung: Ein Jahres-Abo kann nur am 1. eines Monats begonnen werden. Der Bestellschein muss bis zum 20. des Vormonats beim verkaufenden Unternehmen vorliegen. Das Abo kommt mit der Zustellung oder Aushändigung des ersten Fahrausweises bzw. des elektronisch lesbaren Fahrausweises zustande. Änderungen von Adressen und Kontoverbindungen sind sofort mitzuteilen. Änderungen der Angaben im Fahrausweis (z.B. Geltungsbereich) sind nur zum 1. eines Monats möglich und bis spätestens zum 20. des Vormonats zu beantragen. Der Fahrausweis muss beim verkaufenden Unternehmen vorgelegt und ausgetauscht werden.

Kündigung: Kündigungen sind jederzeit mit einer Frist von einem Monat in Textform möglich. Wirksam wird die Kündigung nur dann, wenn der Fahrausweis innerhalb von 5 Tagen nach Wirksamwerden der Kündigung nachweislich an die Ausgabestelle zurückgegeben wurde. Können Monatsbeträge mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung nicht anerkannt oder die Einzugsermächtigung widerrufen, kann das Abo mit sofortiger Wirkung vom verkaufenden Unternehmen gekündigt werden. Bei jeder Kündigung und Änderung wird der Fahrausweis ungültig und ist innerhalb von 5 Tagen nach Wirksamwerden der Kündigung bei der Ausgabestelle zurückzugeben. Solange der Fahrausweis nicht zurückgegeben ist, ist der Monatsbetrag weiter zu zahlen.

Fahrpreise: Der Preis des Jahres-Abo beträgt das 12-fache der Abo-Monatsbeträge. Bei Änderungen der Preise oder des Abos werden die Abo-Monatsbeträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst. Wird ein Abo gekündigt, so wird bei monatlicher Zahlungsweise nach Wirksamwerden der Kündigung bis zum Monatsende jeder Tag mit 1/30 des gezahlten monatlichen Entgelts erstattet.

Nachverrechnung: Endet ein Abo vor Ablauf des ersten 12-Monats-Zeitraumes, so wird für den abgelaufenen Zeitraum der Preis für die Dauer der in Anspruch genommenen Monate laut Nachverrechnungstabelle bei Preisen für Abonnements nacherhoben. Bei monatlicher Zahlungsweise wird im Monat der wirksamen Kündigung nach Wirksamwerden der Kündigung bis zum Monatsende der fällige Nachverrechnungspreis je Tag mit 1/30 des Monatsbetrags gemäß Nachverrechnungstabelle ermittelt und dem Fahrgast nachverrechnet. Maximal ist der Preis für ein Abovertragsjahr zu zahlen. Eine Nachverrechnung erfolgt nicht, wenn ein Abonnement länger als 12 Monate bestand.

» Mobil-Abo 9 Uhr

Geltungsdauer: Das Mobil-Abo 9 Uhr gilt jeweils Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr sowie an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztägig.

Übertragbarkeit: Das Mobil-Abo 9 Uhr ist auf den Inhaber ausgestellt und nicht übertragbar.

Mitnahmemöglichkeit: Das Mobil-Abo 9 Uhr bietet keine Mitnahmemöglichkeit.

» Mobil-Abo

Übertragbarkeit: Das Mobil-Abo ist auf den Inhaber ausgestellt und nicht übertragbar.

Mitnahmemöglichkeit: Das Mobil-Abo bietet keine Mitnahmemöglichkeit.

» Mobil-Abo Premium

Übertragbarkeit: Das Mobil-Abo Premium ist übertragbar. Die Weitergabe gegen Entgelt ist untersagt.

Mitnahmemöglichkeiten: Das Mobil-Abo Premium berechtigt von Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen ganztags zur Mitnahme von bis zu 4 Kindern. Montag bis Freitag ab

18 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen können ganztags bis zu 3 Erwachsene mitgenommen werden. **Keine Erstattung bei Nichtausnutzung**

Ersatzkarte: Bei Ausgabe des Mobil-Abo Premium als Stammkarte mit Monatswertmarken wird bei Verlust gegen ein Entgelt von 15 € einmalig bzw. für abhanden gekommene, zerstörte oder beschädigte Fahrausweise bei Ausgabe als elektronisch lesbare Fahrausweis gegen ein Entgelt von 15 € eine Ersatz-Stammkarte für die restliche Geltungsdauer ausgestellt.

Im Übrigen wird für abhanden gekommene oder zerstörte Fahrausweise kein Ersatz geleistet. Der Monatsbetrag ist bis zum Ablauf der Geltungsdauer des Fahrausweises weiter zu zahlen. Eine vorzeitige Kündigung ist insoweit ausgeschlossen.

» Kundenkarte für Wochen- und Monatskarte im Ausbildungsverkehr

Ausgabe: Die erforderliche Kundenkarte des Ausbildungstarifs wird an alle Personen bis einschließlich 14 Jahren gegen Altersnachweis ausgeben. Für die gem. des Gemeinschaftstarifs Berechtigten über 15 Jahren erfolgt der erforderliche Nachweis durch eine Bescheinigung der Ausbildungsstätte oder des Auszubildenden, des Trägers der jeweiligen sozialen Dienste jeweils auf dem Bestellschein. Die Ausgabe erfolgt unentgeltlich.

Gültigkeit Kundenkarte: Die Kundenkarte gilt für längstens 1 Jahr. Der Bestellschein ist bis spätestens 5 Werktage vor Beginn der gewünschten Benutzung an einer im Bestellschein angegebenen Stelle abzugeben. Die Ausgabestelle trägt auf der Kundenkarte den Geltungsbereich nach Zonen, die entsprechende Preisstufe und das Ende der Gültigkeit ein. Kundenkarten müssen vom Inhaber mit Vor- und Zunamen unauslöschlich unterschrieben sein. Beim Wechsel des Geltungsbereichs ist eine neue Kundenkarte zu bestellen. Kundenkarte und Wertmarke sind in der dafür ausgegebenen Sicht-hülle unterzubringen.

Gültigkeit Schülerwochenwertmarke/Schülermonatswertmarke: Die Wochen- und Monatskarte im Ausbildungsverkehr berechtigt während der Geltungsdauer zu beliebig häufigen Fahrten mit beliebigem Unterbrechen und Umsteigen in der/den auf der Kundenkarte bzw. dem Schülerticket angegebenen Zonen. Der Übergang in die 1. Klasse der Züge der Deutschen Bahn AG ist nicht gestattet. Die Wochen- und Monatskarten des Ausbildungstarifs

werden zur Fahrt zwischen Wohnung einerseits und besuchter Schule bzw. Ausbildungsstätte andererseits ausgegeben. Die Wochenwertmarke gilt für die eingetragene Kalenderwoche bis 12.00 Uhr des ersten Werktages der folgenden Woche. Der erste Tag einer Kalenderwoche ist der Montag. Nur gültig zusammen mit einer AVV-Kundenkarte. Die Monatswertmarke gilt für den eingetragenen Kalendermonat bis 12.00 Uhr des ersten Werktages des folgenden Monats; ist dieser erste Werktag ein Samstag, gilt die Karte bis 12.00 Uhr des nächstfolgenden Werktages. Die Schülerwochenkarte und Schülermonatskarte besteht aus einer Kundenkarte des Ausbildungstarifs und der zugehörigen gültigen Wertmarke. Sie lautet auf die Person des Inhabers und ist nicht übertragbar. Sie ist nur gültig, wenn der Inhaber die Kundenkarten-Nummer deutlich lesbar und unauslöschlich eingetragenen hat. **Keine Erstattung bei Nichtausnutzung**

» Schülerticket (Schülermonatskarte im Abonnement)

Geltungsdauer: Die Schülermonatskarte kann als Schülerticket in Anspruch genommen werden, wenn zur Abbuchung der monatlichen Beträge der Monatskarte im Ausbildungsverkehr eine Einzugsermächtigung nach vorgeschriebenem Muster (Bestellschein) erteilt wird. Die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises und eines Banknachweises kann verlangt werden. Bei Änderungen der Preise oder des Geltungsbereiches werden die Monatsbeträge ab dem Änderungszeitpunkt angepasst.

Ausgabeart: Das Schülerticket kann vom Verkehrsunternehmen als Stammkarte mit Monatswertmarken oder als elektronisch lesbare Fahrausweis ausgegeben werden. Die Stammkarte gilt mit der jeweils gültigen Monatswertmarke bzw. einer gekauften Wochenwertmarke als Fahrausweis. Es können bis zu zwei Monatswertmarken auf die Stammkarte aufgeklebt werden. Ab dem ersten Geltungsmonat können innerhalb eines 11-Monats-Zeitraums beliebige Monate bestellt werden. Nach Ablauf des 11-Monats-Zeitraums ist das Schülerticket neu zu beantragen. Mit der Stammkarte können innerhalb des 11-Monats-Zeitraums Schülerwochenkarten gekauft und genutzt werden.

AVV-Kundencenter am Hauptbahnhof

Bohus Center
Halderstraße 29 | 86150 Augsburg
AVV-Servicetelefon: 0821/157 000
Fax: 0821/450 446 16
kundencenter@avv-augsburg.de

Mo.–Do.: 8.00–18.00 Uhr
Fr.: 8.00–14.00 Uhr
Sa.: 9.00–13.00 Uhr

AVV-Aboservice

Telefon: 0821/157 000
abo@avv-augsburg.de

Mo.–Fr.: 7.00–18.00 Uhr
Sa.: 8.00–14.00 Uhr

swa Kundencenter Königsplatz

Königsplatz 1 | 86150 Augsburg
Telefon: 0821/650 058 88
kundencenter@sw-augsburg.de

Mo.–Fr.: 8.00–17.00 Uhr

DB Vertrieb GmbH

DB Vertrieb GmbH – Abo-Team
Postfach 800 250 | 21002 Hamburg
Telefon: 0821/242 967 53
avv-augsburg@bahn.de

Mo.–Fr.: 8.00–18.00 Uhr

Arverio Bayern GmbH

Kundencenter Augsburg im Regus
Viktoriastraße 3b | 86150 Augsburg
Service Telefon: 0821/899 825 44
servus@arverio.de

Mo.–Fr.: 8.00–19.30 Uhr
Sa.: 8.00–15.00 Uhr
So.: 9.00–14.30 Uhr

*Änderungen vorbehalten.
Alle Angaben ohne Gewähr.*



App Store

Jetzt die
kostenlose App
meinAVV
downloaden!



Google Play

www.avv-augsburg.de



2024/12